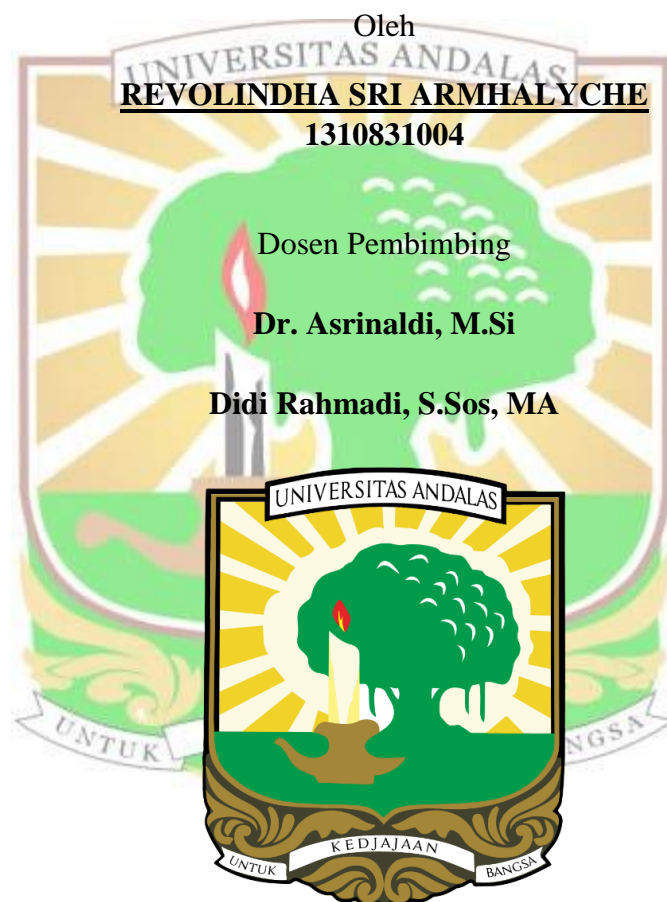


**IMPLIKASI PEMEKARAN NAGARI PADA ASPEK
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Nagari Tanjung Baringin Kec. Lubuk Sikaping)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada Jurusan Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**JURUSAN ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2020

ABSTRAK

Revolindha Sri Armhalyche. BP 1310831004. Skripsi S1 Ilmu Politik Universitas Andalas. Implikasi Pemekaran Nagari Pada Aspek Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Nagari Tanjung Baringin Kec. Lubuk Sikaping). Dosen Pembimbing: Dr. Asrinaldi, M.Si dan Didi Rahmadi, MA.

Salah satu tugas pokok pemerintah adalah memberikan pelayanan. Pelayanan publik adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat dengan tujuan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat atau warga negara. Setiap warga negara berhak memperoleh pelayanan pemerintahan dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implikasi pelayanan pada daerah pemekaran, yang mana salah satu tujuan otonomi daerah adalah untuk meningkatkan efektifitas pelayanan publik. Penelitian ini dilakukan di Nagari Tanjung Baringin Kec. Lubuk Sikaping. Nagari Tanjung Baringin di mekarkan menjadi 3 (tiga) nagari. *Pertama* Nagari Tanjung Baringin Induk *kedua* Nagari Tanjung Baringin Utara dan *ketiga* Nagari Tanjung Baringin Selatan. Permasalahan ini terletak pada pelayanan publik Nagari Tanjung Baringin yang sebelum di mekarkan kurang memuaskan masyarakat serta kurang responsibilitas dari pemberi layanan (aparaturn pemerintah).

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dan teknik *purposive sampling*, wawancara secara mendalam kepada informan, dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implikasi Pemekaran Nagari Pada Aspek Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Baringin telah berdampak positif dan membawa perubahan yang lebih baik dibandingkan pada saat sebelum pemekaran. Dengan kata lain, Pemekaran Nagari Tanjung Baringin ini telah memenuhi harapan segenap masyarakat nagari yang menginginkan sebuah pelayanan yang berkualitas.

Kata kunci : Pemekaran Nagari, Pelayanan Publik, Nagari Tanjung Baringin.

ABSTRACT

Revolindha Sri Armhalyche. BP 1310831004. Bachelor Degree Thesis of Political Science Andalas University. Implications of the village expansion especially in administration services (a case study of Tanjung Beringin, Lubuk Sikaping district). Supervisors: Dr. Asrinaldi, M.Si dan Didi Rahmadi, MA.

One of the main duties of the government is to provide services. Public service is the fulfillment of people's wants and needs with the aim of improving the welfare of society or citizens. Every citizen has the right to get good government services.

This study aims to determine the implications of services in the expanded regions, where one of the goals of regional autonomy is to increase the effectiveness of public services. This research was conducted in Nagari Tanjung Beringin Kec. Lubuk Sikaping. Nagari Tanjung Beringin was expanded into 3 (three) villages. The first is the Nagari Tanjung Beringin Parent, the second Nagari Tanjung Beringin Utara and the third Nagari Tanjung Beringin Selatan. This problem lies in the public service of Nagari Tanjung Beringin, which before it was expanded did not satisfy the community and lack of responsibility from service providers (government officials).

The research method used in this research is descriptive qualitative method and purposive sampling technique, in-depth interviews with informants, and literature study. The results of this study indicate that the implications of Nagari expansion in the aspects of public service delivery in Nagari Tanjung Beringin have had a positive impact and brought better changes than before the expansion. In other words, the expansion of the Nagari Tanjung Beringin has fulfilled the expectations of all village communities who want a quality service.

Key words: Nagari expansion, Public Service, Nagari Tanjung Beringin.