

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Balapulang Kabupaten Tegal. *MULTIPLIER – Vol. 1 No. 1*
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.
- Damayanti N A, Jati S P dan Fatmasari E Y. (2018). Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berstatus Akreditasi Utama dan Paripurna di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 6: 124-134.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2015). Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2016). Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2017). Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2019). Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Ensha I S. (2018). Pengaruh Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas terhadap Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat dalam Mewujudkan Produktivitas Kerja. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara* 12: 12-23.
- Faiza I dan Miharti R. (2016). Studi Deskriptif persiapan dokumen akreditasi Puskesmas 2015 tentang pembakuan kode di Puskesmas Nanggulan Kulon Progo. *Media Ilmu Kesehatan* 5: 157-167.
- Halifa H, dan Yuniar N. (2019). Analisis Peningkatan Mutu dan Penerapan Perbaikan Kinerja Puskesmas Dalam Pengelolaan dan Pelaksanaan Kegiatan Dalam Kesiapan Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas di Wilayah Kota Kendari Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 4(1).
- Handayani S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian* 14: 42-48.

- Kementerian Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. *KESMAS*, 7(5).
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Kementerian Kesehatan RI. Kepmenkes No 63/Menkes/SK/II/1981 tentang Penyelenggaraan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP)
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas
- Kementerian Kesehatan RI (2014). Peraturan Menteri Kesehatan No 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015) Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019. No. HK.02.02/MENKES/52/2015, Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2004). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 81 Tahun 2004 tentang Pedoman Perencanaan SDM Kesehatan
- Koesoemahardja N F, Suparwati A dan Arso S P. (2016). Analisis Kesiapan Akreditasi Dasar Puskesmas Mangkang Di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 4: 94-103.
- Lourina D A dan Ayuningtyas D. (2018). An Analysis of The Health Centers Readiness For Accreditation In Brebes District In 2018. *Journal of Indonesian Health Policy and Administration* 3: 56-60.
- Maghfiroh L dan Rochmah T N. (2017). Analisis Kesiapan Puskesmas Demangan Kota Madiun Dalam Menghadapi Akreditasi. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia* 13: 329-336.
- Molyadi M dan Trisnantoro L. (2018). Pelaksanaan Kebijakan Akreditasi Puskesmas Di Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI* 7: 18-23.
- Muninjaya, A.A.G. (2014). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.

- Muninjaya, A. A. G. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta. Salemba Medika.
- Nurul H (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 No 2*.
- Pohan I. (2006). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan, Dasar-dasar Pengertian*. Jakarta: EGC.
- Qulsum M A, Sari K, Bachtjar A dan Taufiq K M. (2018). Achievement of Community Health Center Seen Through Accreditation Results: Case Study in Puskesmas" X", in Surabaya. *In Proceedings of the International Conference on Applied Science and Health 3: 356-362*.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang penilaian prestasi kerja pegawai negeri sipil
- Setiawan H T, Jati S P dan Fatmasari E Y. (2018). Analisis Pelaksanaan Pendampingan Akreditasi Puskesmas Pada Kelompok Kerja Administrasi dan Manajemen di Kabupaten Pematang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat 6: 75-85*.
- Shaw et. Al (2010). Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009. *International Journal for Quality in Health Care, 22(5), 341-350*.
- Shaw et. al (2014). The effect of certification and accreditation on quality management in 4 clinical services in 73 European hospitals. *International journal for quality in health care, 26(suppl_1), 100-107*.
- Sulistinah A, Witcahyo E dan Sandra C. (2017). Kajian Kesiapan Dokumen Akreditasi Kelompok Kerja Administrasi Manajemen di UPT. Puskesmas Jelbuk Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. *Pustaka Kesehatan 5: 580-587*.
- Susilawati (2017). Gambaran Implimentasi Akreditasi Puskesmas di Kabupaten/Kota Provinsi Sumatera Utara Tahun 2016. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan) 2: 89-99*.
- Tawalujan T W, Korompis G E dan Maramis F R. (2019). Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Kota Manado.
- Tjiptono, C. 2016. *Service Quality Satisfaction*. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2007. *Total Quality Management*. Yogyakarta.

Yewen M R, Korompis G E dan Kolibu F K. (2019). Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Sorong Provinsi Papua Barat. *KESMAS*, 7(5).

Zulfahman dkk (2020). Evaluasi Implementasi Manajemen Puskesmas Terakreditasi Utama di Kabupaten Kampar Tahun 2020. *KESKOM*. 2020;6(3) : 393 - 402

