

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil serta pembahasan penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan akreditasi puskesmas di Kota Padang tahun 2019 melalui prinsip kunci mutu (*System Thinking, Scientific Approach, Team Work, Leadership, Continuity Improvement*) berjalan dengan baik dan sesuai dengan Permenkes No 46 Tahun 2015 namun perlu dioptimalkan lagi seperti ketepatan waktu penyerahan laporan dan optimalisasi tenaga kesehatan di puskesmas untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kepada pasien.
2. Mutu pelayanan kesehatan pada Puskesmas yang terakreditasi di Kota Padang Tahun 2019 melalui dimensi mutu (Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati) dengan metode IPA (*Importance-Performance Analysis*) diketahui bahwa kualitas pelayanan baik dimana dari 22 atribut, ada 4 atribut dengan mutu pelayanan kurang baik dan 18 atribut dengan mutu pelayanan baik. Pada diagram kartesius ada 3 atribut yang masuk ke dalam prioritas tinggi dan harus segera di perbaiki yaitu atribut 8 tentang Petugas puskesmas melakukan pelayanan sesuai waktu yang telah dijanjikan, Atribut 15 tentang Anda merasa aman ketika petugas puskesmas melakukan pemeriksaan, dan atribut 10 tentang Petugas memberitahu kapan pelayanan akan dilaksanakan. Pelaksanaan akreditasi puskesmas memberikan dampak yang baik untuk peningkatan mutu, kinerja dan keselamatan pasien di puskesmas.

## **B. Saran**

Saran dari hasil penelitian ini ada beberapa hal yang dapat dikemukakan untuk Puskesmas dan peneliti selanjutnya sebagai berikut:

### **1. Puskesmas Lubuk Buaya**

- a. Puskesmas perlu melakukan optimalisasi petugas kesehatan agar jumlah petugas yang ada dapat memenuhi kebutuhan pasien. Puskesmas Lubuk Buaya dapat mengoptimalkan tenaga pada poli lain yang jumlah kunjungan tidak terlalu tinggi.
- b. Staf puskesmas perlu meningkatkan komunikasi dan koordinasi yang efektif dan efisien kepada pasien rawat jalan terkait waktu tunggu pelayanan.
- c. Puskesmas perlu menampilkan bukti fisik standar pelayanan kesehatan yang sesuai dengan protokol kesehatan sehingga pasien merasa aman saat mendapat pelayanan kesehatan di puskesmas.

### **2. Puskesmas Air Tawar**

- a. Puskesmas perlu melakukan optimalisasi petugas kesehatan agar jumlah petugas yang ada dapat memenuhi kebutuhan pasien.
- b. Staf puskesmas perlu meningkatkan komunikasi dan koordinasi yang efektif dan efisien antara sesama staf. Peningkatan komunikasi dan koordinasi terkait waktu pelayanan dilaksanakan.
- c. Puskesmas perlu menampilkan bukti fisik standar pelayanan kesehatan yang sesuai dengan protokol kesehatan sehingga pasien merasa aman saat mendapat pelayanan kesehatan di puskesmas.

### **3. Peneliti selanjutnya**

- a. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih kompleks mengenai akreditasi puskesmas (mutu, kinerja dan keselamatan pasien) dengan dimensi mutu yang lainnya seperti Kompetensi teknis, Akses, Efektivitas, Hubungan antar manusia, Efisiensi, Kelangsungan pelayanan, Keamanan, dan Kenyamanan sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik.

- b. Peneliti selanjutnya perlu melibatkan Dinas Kesehatan sebagai pemangku kebijakan terkait akreditasi puskesmas.

