

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

1. Kegiatan/*Event* yang telah dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang pada tahun 2020 berjumlah enam kegiatan yaitu:
  - a. Pelatihan Tata Kelola Destinasi Wisata
  - b. Alek Nagari Ulak Balabek
  - c. *Workshop* Peningkatan Kapasitas Guru (Tuo Silek) di Kota Padang
  - d. Festival Jajanan Tradisional
  - e. Festival Serak Gula
  - f. Pelatihan Pemandu Wisata Balawisata
2. Aktivitas protokoler yang dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang dilakukan untuk seluruh acara resmi. Bentuk acara resmi yang dilaksanakan dengan ketentuan keprotokolan pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang yaitu pelatihan dan diklat, sosialisasi, dan seminar.
3. Aktivitas protokoler dalam menunjang kelancaran kegiatan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang mengatur tata tempat, tata upacara dan tata penghormatan berdasarkan peraturan perundang-undangan nomor 9 tahun 2010 tentang keprotokolan.
4. Peran protokoler dalam menunjang kegiatan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang telah memberikankontribusi dan berdampak positif terhadap citra instansi namun belum semuanya berjalan dengan

lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.

## 5.2. Saran

1. Meningkatkan kemampuan komunikasi internal antara atasan dan bawahan dan eksternal masyarakat umum dan pihak luar sehingga terciptanya hubungan kerja yang baik pula.
2. Mengingat banyaknya kegiatan seremonial sedangkan petugas protokoler tidak sebanding dengan kegiatan tersebut maka perlunya menambah petugas protokoler.

