

## SKRIPSI

### FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI BEDAH RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG



PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
**2020**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS KEPERAWATAN**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**Skripsi, Januari 2020**

**Nama : Nova Asriyanti**  
**No BP 1911319019**

**Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi  
Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang**

Kepuasan kerja adalah perasaan dan sikap positif dari seseorang pada pekerjaannya. Kepuasan kerja perlu diperhatikan untuk mendukung produktivitas kerja yang berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Kepuasan kerja yang dirasakan pada perawat diharapkan akan memberikan dampak terhadap kualitas kerja perawat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor (gaji, promosi, supervisi dan lingkungan kerja) yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat.

Desain penelitian adalah *deskriptif analitic*. Pengambilan sampel menggunakan non probability sampling yaitu purposive sampling dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada bulan September–Desember 2020 terhadap 52 responden perawat bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang. Analisis data menggunakan *chi-square* ( $\alpha = 0,05$ ).

Hasil penelitian didapatkan 70.5% perawat puas dengan insentif yang didapat, 76.6% perawat puas dengan pengembangan kinerja yang baik, 65.7% perawat puas dengan supervisi baik, dan 65.7% perawat puas dengan lingkungan yang baik. Terdapat hubungan antara kepuasan kerja perawat dengan insentif yang baik, pengembangan karir baik, supervisi baik dan lingkungan baik di Instalasi Bedah M.Djamil Padang dengan nilai (*p value* < 0,05).

Kesimpulan penelitian ini terdapat beberapa faktor yang signifikan mempengaruhi kepuasan kerja perawat. Disarankan untuk melakukan peningkatan terhadap faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk memaksimalkan kerja perawat.

**Kata-kata kunci : kepuasan kerja, faktor yang mempengaruhi, perawat, rawat inap.**

**UNDERGRADUATE NURSING  
PROGRAMNURSING FACULTY  
ANDALAS UNIVERSITY  
Script, Januari 2020**

**Name : Nova Asriyanti  
Reg. Number 1911319019**

***Factors Related to Nurse's job Satisfaction at RSUP Dr. M.Djamil  
PadangSurgical Installation***

**ABSTRACT**

*Job satisfaction is a person's positive feelings and attitudes to his work. Job satisfaction needs to be considered to support work productivity that impacts the quality of hospital health services. The job satisfaction felt in nurses is expected to have an impact on the quality of the work of nurses. The purpose of this study is to find out the factors (salary, promotion, supervision and work environment) that affect the job satisfaction of nurses.*

*Research design is descriptive analytics. Sampling using non probability sampling is purposive sampling with research instruments in the form of questionnaires. This study was conducted in September–December 2020 on 52 respondents of surgical nurses of RSUP Dr.M. Djamil Padang. Analyze the data using chi-square ( $\alpha = 0.05$ ).*

*The results of the study obtained 70.5% of nurses are satisfied with the incentives obtained, 76.6% of nurses are satisfied with the development of good performance, 65.7% of nurses were satisfied with good supervision, and 65.7% were satisfied with the good environment. There is a link between nurse job satisfaction and good incentives, good career development, good supervision and good environment in M.Djamil Padang Surgical Installation with a value (p value < 0.05).*

*The conclusion of this study there are several factors that significantly affect the job satisfaction of nurses. It is recommended to make improvements to factors that affect job satisfaction to maximize the work of nurses.*

***Keywords : job satisfaction, affecting factor, nurse, inpatient room.***