

DAFTAR PUSTAKA

- Aamir, M., Khan, S., & Du, J. (2014). An Empirical Study of Turnover Intentions in Call Centre Industry of Pakistan. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 2(December 2017), 206–214. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4236/jhrss.2014.24021>
- Abdillah, F. (2012). Hubungan Kohesivitas Kelompok Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 1(2), 52–58. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/sip>
- Alniacik, U., Cigerim, E., Akcin, K., & Bayram, O. (2011). Independent and joint effects of perceived corporate reputation , affective commitment and job satisfaction on turnover intentions. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 24, 1177–1189. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.09.139>
- Araminta, N., & Markonah, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Glama Plantation di Jakarta. *Jurnal ADB'S Secretary*, 9(1).
- Azeez, R., & Adeoye, A. O. (2016). Job Satisfaction , Turnover Intention and Organizational Commitment. *BVIMSR's Journal of Management Research*, 8(2). <https://www.researchgate.net/publication/316885080>
- Cekmecelioglu, H. G., Gonsel, A., & Ulutas, T. (2012). Effects of Emotional

Intelligence on Job Satisfaction: An Empirical Study on Call Center Employees.
Procedia - Social and Behavioral Sciences, 58(June), 363–369.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.1012>

Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Dharma, Surya. (2013). *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*.
Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Dwiningtyas. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan CV. ANEKA ILMU SEMARANG. In *Universitas Negeri Semarang*. Universitas Negeri Semarang.

Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.

Gaffar, H. (2012). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karywan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makassar. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karywan Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makassar*, 1–67.
<http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/1531>.

Ghozali, Imam. (2011). *Analisis Multivariate SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisirevisi*. Bumi Aksara.

Hartatik, Puji Indah. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan Sumber Daya Manusia*

(I). Jogjakarta: Laksana.

Hidayat, R., Chandra, T., & Panjaitan, H. P. (2018). Influence of Organizational Culture, Work Motivation, and Leadership Style on Job Satisfaction and Employee Performance at Gas Stations in Rokan Hilir. *KURS*, 3(2), 142-155.

Johartono, & Widuri, R. (2014). Turnover Intention Karyawan Kantor Konsultan Pajak Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 3(2), 1–13.

Kadiman. (2012). "Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada PT Nyonya Meneer Semarang)". *Juraksi*, 1 (1) Januari 2012 ISSN: 2301-9328.

Komalasari, E. S., & et al. (2018). Pengaruh kompensasi dan budaya organisasi terhadap turnover intention karyawan pada PT Elang Transportasi Indonesia di Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 34–40.

Kusbiantari, D. (2013). Upaya Menurunkan Turnover Melalui Peningkatan Motivasi Intrinsik pada Guru PAUD. *Majalah Ilmiah Pawiyatan*. Vol. XX, No.1 (hal 93-103).

Lestari, N. N., & Mujiati, N. W. (2018). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(6), 3412–3441.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i06.p20>

Li, N., Zhang, L., Xiao, G., Chen, J., & Lu, Q. (2019). The relationship between workplace violence , job satisfaction and turnover intention in emergency nurses. *International Emergency Nursing*, 45, 50–55.
<https://doi.org/10.1016/j.ienj.2019.02.001>

Luz, Carolina Machado Dias Ramalho., Luiz de Paula, Sílvio., Barbosa de Oliveira, L. M. (2018). Organizational commitment , job satisfaction and their possible influences on intent to turnover. *Revista de Gestão*, 25(1), 84–101.
<https://doi.org/10.1108/REGE-12-2017-008>

Manurung, M. T., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention(Studi Pada STIKES Widya Husada Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 1, 1–13.
<http://ejournal-sl.undip.ac.id/index.php/dbr>

Mosadeghrad, A. M. (2013). Occupational Stress and Turnover Intention : Implications for Nursing Management. *International Journal of Health Policy and Managemeny*, 1(2), 169–176. <https://doi.org/10.15171/ijhpm.2013.30>

Nazenin, S., & P. (2014). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Untuk Mengurangi Turnover Intention. *Dinamika Manajemen*, 5(2), 220–227.

Nelfianti, F. (2016). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisional, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja (Studi Kasus : PT Pertamina Bina Medika). *Widya Cipta*, VIII(2), 103–

Octaviany, Heny., Yanki, H. (2016). Pengaruh person-organization fit dan budaya organisasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediator: Analisis pada karyawan PT X, PT Y, dan PT Z. *Manajemen Indonesia*, 16(1).

Putra, I. B., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4.

Rachmah, A. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisional, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja. *Journal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau.*, 4(1), 60–71.

Wulansari, Raveena Diani Octa. (2018). *Hubungan Persepsi Tentang Budaya Organisasi dengan Turnover Intention Karyawan di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun Tahun 2018*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.

Rivai, M. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (Ketiga). PT. Rajagrafindo Persada.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour*. In S. Yagan (Ed.), *New Jersey: Pearson Education, Inc.* (15th ed.). Pearson Education, Inc.

<http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>

Saeka, I. P. A., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indonusa Algaemas Prima Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(6), 3736–3760.

Safi'i, S. Z. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Massindo Sinar Pratama. Tbk Manado. *EMBA*, 3(1), 642–652.

Sunyoto, Danang. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (cetakan pertama). Yogyakarta: CAPS (*Center for Academic Publishing Service*).

Tongchaiprasit, P., & Ariyabuddhipongs, V. (2016). International Journal of Hospitality Management Creativity and turnover intention among hotel chefs : The mediating effects of job satisfaction and job stress. *International Journal of Hospitality Management*, 55, 33–40. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2016.02.009>

Vui-ye, K., & Yen-hwa, T. (2019). When does ostracism lead to turnover intention? The moderated mediation model of job stress and job autonomy. *IIMB Management Review*. <https://doi.org/10.1016/j.iimb.2019.10.007>.

Wirawan. (2013). Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yuda, I Bagus Dwihana Parta, & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday INN EXPRESS. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5319–5347.

