

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada mahasiswa psikologi di Kota Padang, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan Belajar *Online* pada mahasiswa Psikologi di Kota Padang mayoritas subjek berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa psikologi di Kota Padang mempunyai secara umum merasa puas dengan pengalaman yang didapatkan selama masa pembelajaran *online*. Mahasiswa mampu memahami perkuliahan dengan baik, mahasiswa mempunyai keterampilan untuk mengoperasikan komputer dan aplikasi yang digunakan untuk pembelajaran *online*. Mahasiswa juga merasa puas dengan dukungan dan layanan yang diberikan oleh universitas selama masa pembelajaran *online*, setelah diberikan arahan dan petunjuk mahasiswa menjadi lebih paham dan lebih percaya diri menggunakan media *online* untuk pembelajaran. Mahasiswa juga menunjukkan kepuasan terhadap sistem *e-learning* yang diterapkan, mahasiswa merasa selama pembelajaran *online* pembelajaran menjadi lebih fleksibel, kreatif dan juga inovatif.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Metodologis

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka ada beberapa saran yang disusun oleh peneliti untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya. Diharapkan

kepada peneliti selanjutnya juga melakukan penelitian terkait dengan kepuasan belajar tatap muka (*offline*).

## **5.2.2 Saran Praktis**

### **1. Bagi Mahasiswa**

Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan belajar *online* pada mahasiswa berada pada kategori tinggi, diharapkan mahasiswa dapat mempertahankan keaktifan dalam proses pembelajaran, kemampuan belajar mandiri, serta dapat mengoperasikan media belajar *online* dengan baik. Dalam meningkatkan kepuasan belajar *online*, diharapkan mahasiswa dapat beradaptasi dengan media belajar *online* yang akan digunakan.

### **2. Bagi Pihak Universitas**

Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan belajar *online* pada mahasiswa berada pada kategori tinggi. Untuk itu diharapkan kepada universitas agar mempertahankan upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kepuasan belajar *online* mahasiswa, seperti terus senantiasa memperbaharui sistem pembelajaran *e-learning*, memperbaharui UI/UX *e-learning* agar semakin mudah dan nyaman untuk digunakan, serta mempertahankan kompetensi dosen melalui pelatihan pembelajaran digital bagi dosen, agar dosen dapat melaksanakan pembelajaran *online* dengan cara yang lebih kreatif dan inovatif.