

DAFTAR PUSTAKA

- Afrialdo, Masrizal, Erdianto Effendi, and Widia Edorita. *Pelaksanaan Penyelidikan dan Penyidikan Perkara Pidana oleh Kepolisian terhadap Laporan Masyarakat di Polisi Sektor Lima Puluh*. Diss. Riau University, 2016.
- Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. (n.d.). (n.p.): Penerbit Andi.
- Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus. (2017). (n.p.): Deepublish.
- Armelyta, Armelyta, and Fatmariza Fatmariza. "Layanan Sistem Informasi Pengaduan Kekerasan Silaras Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Padang." *Journal of Civic Education* 1.3 (2018): 250-260.
- Arrafi, Abdi, and Harsiti Harsiti. "Perancangan Aplikasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Pnpm Mandiri Perkotaan Di Provinsi Banten Dengan Metode Waterfall." *ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)* 1 (2014): 80-84.
- Cahya Nugraha, Fajar. "Analisis Sistem Informasi Pengelolaan STNK Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Wilayah XX/Samsat Bandung Barat." (2011).
- Fahrudin, Tresna Maulana, Wiratmoko Yuwono, and Ferry Astika Saputra. "Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Ditintelkam (Direktorat Intelijen dan Keamanan) Sebagai Upaya Menjaga Validitas SKCK dan Perizinan di Lembaga Kepolisian."
- Firmansyah, Yoki, Reza Maulana, and Nadiyah Fatin. "Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website." *Jurnal Cendikia* 19.1 (2020): 397-404.
- Fitriani, Dwi Meli, et al. "SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN UPT-TIK UPGRIS BERBASIS WEB." *Science and Engineering National Seminar*. Vol. 5. No. 1. 2020.
- Ibrahim, Adelina, and Arisandy Ambarita. "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada PDAM Kota Ternate." *IJIS-Indonesian Journal On Information System* 3.1 (2018).
- Irawan, Selfi Ambar. *Perancangan Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian Studi Kasus Polsek Gatak*. Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015.
- Islamiyyah, Anggun Titah, Wina Witanti, and Asep Id Hadiana. "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggaran di SPBU pada Direktorat Metrologi Bandung Berbasis Mobile." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*. 2019.

- Masya, Fajar. "Elvina, and Fitri Maria Simanjuntak. 2012. "Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web."." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*. Vol. 2012. 2012.
- Mayangky, Nissa Almira, and Suharyanto Suharyanto. "Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu pada Polsek Citeureup Cimahi." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 7.1 (2018): 67-74.
- Melani, Yayuk Ike. "Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 8.1 (2019): 39-45.
- Mursalim, Siti Widharetno. "Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung." *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi* 15.1 (2018): 1-17.
- Panduan Aplikatif dan Solusi Membuat Aplikasi Client Server dengan Visual Basic 2008. (n.d.). (n.p.): Penerbit Andi.
- Peraturan Kepolisian Negara Nomor 14 Tahun 2018 – Paralegal.id*. (n.d.). Retrieved August 22, 2021, from <https://paralegal.id/peraturan/peraturan-kepolisian-negara-nomor-14-tahun-2018/>
- Pol, Brigjen. "Ida Oetari Poernamasasi, S." *AP Direktur Penguatan Lembaga Rehabilitasi Instansi Pemerintah Deputi Bidang Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional* (2014).
- Pratama, Arsyah Yoga, Iman Ardhi Prabowo, and Alifah Normassari. "(ALPUKAT) APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT UNTUK MELAPORKAN KEJADIAN PUNGUTAN LIAR DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS ANDROID." *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer* 8.2 (2017): 399-404.
- Rumetna, Matheus Supriyanto, and Tirsa Ninia Lina. "Sistem Informasi Kampung Wisata Arborek Dengan Metode Waterfall." *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System* 5.1 (2020): 31-40.
- Shofiyah, Siti. "Pembuatan Aplikasi Pengarsipan Laporan Kepolisian Polresta Surakarta." (2011).
- Syahrul, Syahrul. "Sistem Informasi Pengelolaan Kasus Kriminal Kepolisian Resor Panakukang." *Jurnal RISTIK (Riset Teknologi Ilmu Komputer)* 2.1 (2016): 56-60.
- The Open Group. (2011). Arsitektur aplikasi, tujuannya adalah mendefinisikan berbagai jenis sistem aplikasi utama yang diperlukan untuk memproses data dan bisnis, tidak berhubungan dengan rancangan sistem aplikasi. <http://repositori.unsil.ac.id/203/>. Dewi, L. P., Indahyanti, U., & S, Y. H. (2010). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram Uml Dan Bpmn (Studi Kasus Frs Online). *Informatika*, 1–9.

Visi dan Misi – POLDA SUMBAR. (n.d.). Retrieved August 22, 2021, from <https://sumbar.polri.go.id/index.php/visi-dan-misi/>

