

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
TOKO KOPI KITA
(STUDI PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA PADANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

NURUL DWI PUTRI AFIRA

1710523024

Dosen Pembimbing:

Yanti, SE., MM

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
AGUSTUS 2021**



No. Alumni Universitas	Nurul Dwi Putri Afira	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Padang, 9 Februari 1999 b) Nama Orang Tua: Afrizal dan Cut Irawati c) Fakultas Ekonomi d) Jurusan Manajemen e) No.BP: 1710523024 f) Tanggal Lulus: 26 Agustus 2021 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,26 i) Lama Studi: Empat Tahun j) Alamat Orang Tua: Perumahan Alam Permai, Kecamatan Kuranji, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat.		

PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TOKO KOPI KITA (STUDI PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA PADANG)

*Skripsi oleh: Nurul Dwi Putri Afira
Pembimbing: Yanti, SE.,MM.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *store atmosphere*, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian Toko Kopi Kita (Studi pada Generasi Milenial di Kota Padang). Ukuran Sampel adalah 170. Pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Analisis data penelitian ini adalah *structural equation Modelling- Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *store atmosphere* tidak memiliki pengaruh positif terhadap keputusan pembelian, sedangkan kualitas produk dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci: *Store Atmosphere*, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

Skripsi telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 26 Agustus 2021.

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1.	3.
Nama Terang	Yanti, SE, MM	Dr. Verinita, SE, M. Si

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE,MM,Ph.D

NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan