

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PROGRAM
SATU KELUARGA SATU SARJANA DI KOTA
PARIAMAN**

TESIS

Oleh:

NOFIARDI SYARIF

1920862019



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PROGRAM
SATU KELUARGA SATU SARJANA DI KOTA
PARIAMAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Oleh:

NOFIARDI SYARIF

1920862019



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

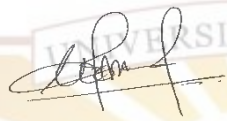
HALAMAN PERNYATAAN

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nofiardi Syarif

No. BP : 1920862019

Tanda Tangan



Tanggal : 20 Agustus 2021



HALAMAN PENGESAHAN

**KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PROGRAM SATU KELUARGA
SATU SARJANA DI KOTA PARIAMAN**

Nama : Nofiardi Syarif

Nomor BP : 1920862019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas.

Dr. Ernita Arif, M.Si

DEWAN PENGUJI
Ketua Sidang/
Pembimbing II/ Penguji/
Koordinator Program
Magister Ilmu Komunikasi

(*Ernita*)

Dr. Bob Alfiandi, M.Si

Penguji

(*Bob*)

Dr. Sarmiati, M.Si

Penguji

(*Sarmiati*)

Dr. Indraddin, M.Si

Penguji

(*Indraddin*)

Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

Pembimbing I

(*Elva*)

Padang, 30 Agustus 2021
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas
Dekan,

Azwar

Dr. Azwar, M.Si

NIP. 196712261993031001

KATA PENGANTAR



Hanya bagi ALLAH Subhana Wata'alla segala puja dan puji, atas kesempatan untuk merasakan menuntut ilmu pengetahuan dalam khasanah Ilmu Komunikasi, hingga penulis sampai pada tahap akhir untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Andalas, seiring selesainya tesis yang berjudul **“Komunikasi Pemerintah Dalam Program Satu Keluarga Satu Sarjana Di Kota Pariaman”**. Shalawat dan salam tidak lupa dikirimkan kepada Rasulullah SAW, suri tauladan bagi manusia sepanjang masa. Allahumma Shalli ‘ala Muhammad Wa’ala Ali Muhammad.

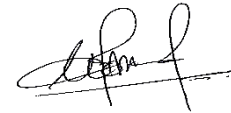
Penulisan Tesis ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Master Strata Dua (S2) pada Magister Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas. Dalam pembuatan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dr.Azwar,M.Si yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan studi di Prodi Magister Ilmu Komunikasi.
2. Ibu Dr. Ernita Arif, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan inspirasi dan dukungan kepada para mahasiswa termasuk penulis, agar tetap bersemangat menyelesaikan setiap tahapan dan proses perkuliahan hingga tuntas dengan baik.
3. Ibu Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si, sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Ernita Arif, M.Si selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu dengan sabar untuk penulis dalam proses bimbingan, agar tesis ini dapat diselesaikan.
4. BapakDr. Bob Alfiandi, M.Si,Ibu Dr. Sarmiati, M.Si, Bapak Dr. Indraddin, M.Siselaku tim penguji. Terimakasih atas segala masukan, kritik dan saran yang sangat berharga bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Prodi Magister Ilmu Komunikasi FISIP Unand. Terimakasih atas semua Ilmu yang diberikan selama menimba Ilmu di Magister Ilmu Komunikasi Unand.
6. Bapak dan Ibu Sekretariat Prodi Pasca Sarjana FISIP Unand khususnya Sekretariat Prodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Andalas yang telah melayani dan membantu administrasi perkuliahan.
7. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan beasiswa kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) Pusat, yang telah memberikan kesempatan dan motivasi penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan di Magister Ilmu Komunikasi Fisip Unand.
9. Dinas Pendidikan kota pariaman, terimakasih telah membantu dan memudahkan penulis dalam proses penelitian selama pembuatan tesis ini.
10. Terima kasih yang tak terhingga kepada yang tersayang kedua orang tua penulis, (Alm) Syarifuddin Abdullah, S.Sos dan (Alm) Rosmaini yang telah memberikan nasehat dan pesan kepada penulis untuk terus meningkatkan pengetahuan yang akan selalu penulis ingat. Juga kepada mertua (Alm) Ir.H. Djonimar Boer dan Hj. Arfiyati sebagai satu-satunya orang tua penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan bantuannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, serta keluarga besar, kakak dan adik terima kasih atas dukungannya.
11. Yang istimewa kepada istri tercinta Marwah Ayu Danti Pratiwi dan anak gadis tercinta Alya Dewina Marsya, Terima kasih atas segala dukungan, bantuan moril dan materil yang terhingga, mensupport selalu dan tidak lupa menemani ketika pikiran buntu, diskusinya bahkan tidak lupa menyiapkan kopi penulis.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Studi Magister Ilmu Komunikasi Terimakasih atas dorogan, semangat, kebersamaan dan persahabatan yang terbina selama menuntut ilmu.
13. Terakhir kepada semua pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun teknik penulisan. Untuk itu, saran dan kritiknya sangat diharapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua.

Pariaman, 30 Juni 2021



Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

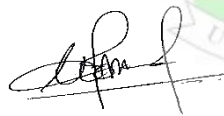
Sebagai sivitas akademis Universitas Andalas, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	Nofiardi Syarif
Nomor BP	1920862019
Program Studi	Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi
Jurusan	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya	Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada FISIP Universitas Andalas **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalti- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Komunikasi Pemerintah Dalam Program Satu Keluarga Satu Sarjana Di Kota Pariaman beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalti- Free Right*)** ini FISIP Universitas Andalas berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Padang Pada tanggal : 20 Agustus 2021
Yang menyatakan



(Nofiardi Syarif)

ABSTRAK

Nama : Nofiardi Syarif
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Komunikasi Pemerintah Dalam Program Satu Keluarga Satu Sarjana Di Kota Pariaman

Program satu keluarga satu sarjana merupakan program pembangunan prioritas Pemerintah Kota Pariaman dalam upaya meningkatkan Sumber daya manusia masyarakat melalui pendidikan dan bertujuan untuk mengentaskan kemiskinan di wilayahnya. Sebagai sebuah kebijakan pemerintah, pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana perlu dikomunikasikan kepada seluruh stakeholder terkait dan masyarakatnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis proses komunikasi pemerintahan dan mengetahui hambatan komunikasi dalam pelaksanaan kegiatan program yang dilakukan Dinas Pendidikan sebagai leading sektor. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dimana peneliti berusaha untuk menggambarkan atau mendeskripsikan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada dilapangan dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumen yang didapat dari Dinas Pendidikan Kota Pariaman. Untuk menganalisis proses komunikasi pemerintahan yang terjadi penelitian ini menggunakan sebuah model proses komunikasi Boove dan Thill. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi dilakukan melalui kegiatan sosialisasi langsung dan media yang dimulai dari perencanaan ide, pelaksanaan ide, dan pengawasan ide. Sementara hambatan yang ditemui berupa hambatan proses yang menyangkut internal organisasi dan hambatan psikososial.

Kata Kunci: Proses komunikasi, Komunikasi pemerintahan, Program Pembangunan

ABSTRACT

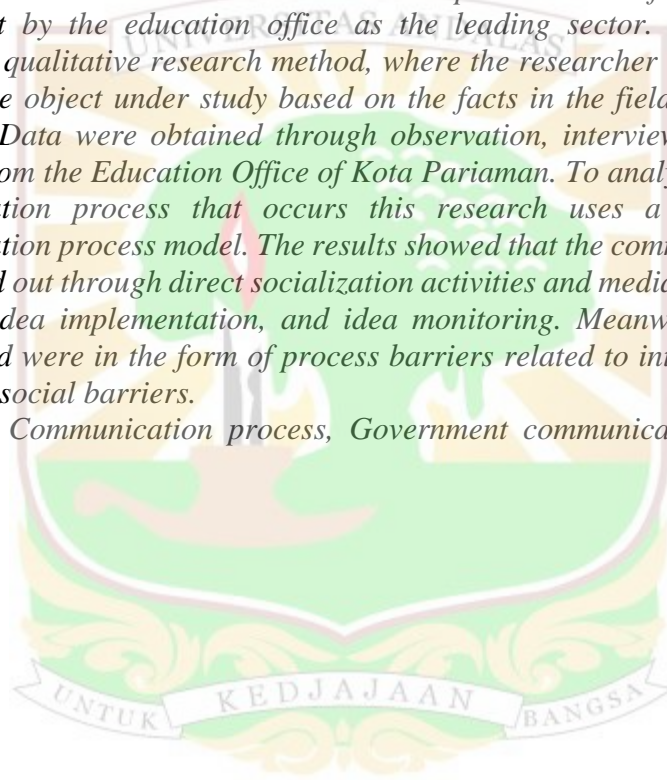
Name : Nofiardi Syarif

Study Program: Communication Studies

Title : *Government Communication in the One Family One Bachelor Program in Pariaman City*

The one family one bachelor program is a priority development program for the city government of Pariaman in an effort to improve the human resources of the community through education and aims to alleviate poverty in the region. As a government policy, the implementation of the one family one bachelor program needs to be communicated to all relevant stakeholders and the community. This study aims to describe and analyze the process of government communication and to find out communication barriers in the implementation of program activities carried out by the education office as the leading sector. This study uses a descriptive qualitative research method, where the researcher tries to describe or describe the object under study based on the facts in the field with a case study approach. Data were obtained through observation, interviews, and documents obtained from the Education Office of Kota Pariaman. To analyze the government communication process that occurs this research uses a Boove and Thill communication process model. The results showed that the communication process was carried out through direct socialization activities and media starting from idea planning, idea implementation, and idea monitoring. Meanwhile, the obstacles encountered were in the form of process barriers related to internal organization and psychosocial barriers.

Keywords: *Communication process, Government communication, Development Program*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	12
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
1.3.2.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.3.2.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Konseptual.....	19
2.2.1 Konsep Komunikasi.....	19
2.2.1.1 Komunikasi Pemerintah.....	20
2.2.1.2 Komunikasi Organisasi pemerintah.....	22
2.2.1.3 Dimensi Komunikasi Organisasi.....	23
2.2.2 Proses Komunikasi Pemerintah.....	25
2.2.3 Fungsi Komunikasi pada organisasi pemerintahan.....	27
2.2.4 Hambatan Komunikasi organisasi pemerintahan.....	28
2.2.5 Pelaksanaan Program Satu Keluarga Satu Sarjana.....	30
2.3 Kerangka Teori.....	32
2.3.1 Model Proses Komunikasi Boove dan Thil.....	32
2.4 Kerangka berfikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Paradigma Penelitian.....	39

3.3	Informan Penelitian	40
3.4	Data Penelitian	41
3.5	Teknik Pengumpulan data	42
3.5.1	Observasi	42
3.5.2	Wawancara	42
3.5.3	Dokumentasi.....	43
3.6	Metode Analisis Data	44
3.7	Validasi Data	46
3.8	Lokasi Penelitian	46
3.9	Waktu Penelitian	47
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	48
4.1	Kondisi Umum Geografis Kota Pariaman.....	48
4.2	Profil Pemerintah Kota Pariaman.....	50
4.2.1	Profil Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Pariaman.....	53
4.2.2	Profil sumber daya manusia yang dimiliki Dinas Pendidikan.....	58
4.2.3	Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Pendidikan.....	59
4.3	Program prioritas peningkatan Sumber Daya Manusia Pemerintah Kota Pariaman.	60
4.4	Profil informan	63
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1	Hasil Penelitian.....	65
5.1.1	Proses komunikasi pemerintahan Dikpora dalam pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana.....	65
5.1.1.1	Proses komunikasi Dinas pendidikan dalam Perencanaan ide	66
5.1.1.2	Proses komunikasi Dinas pendidikan dalam pelaksanaan ide.....	80
5.1.1.3	Proses komunikasi Dinas pendidikan dalam pengawasan ide.....	91
5.1.2	Faktor kendala dan hambatan Komunikasi dalam pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana.....	96
5.2	Pembahasan	100
5.2.1	Analisis proses komunikasi Dikpora dalam pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana.	100

5.2.2	Analisis Faktor Kendala dan Hambatan komunikasi dalam pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana	119
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		127
6.1	Kesimpulan.....	127
6.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1 Aspek Geografis Kota Pariaman	62
Gambar 4.2 Peta Kota Pariaman	63
Gambar 4.3 Struktur organisasi Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Pariaman	72
Gambar 5.1 Proses komunikasi pemerintah Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Pariaman	100
Gambar 5.2 Proses Komunikasi Pemerintahan Dikpora dalam pelaksanaan program satu keluarga satu sarjana	122



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan literatur.....	16
Tabel 4.1 Jumlah pegawai berdasarkan pendidikan.....	72
Tabel 5.1 Angkatan Kerja TPAK Menurut Tingkat Pendidikan yang Dimiliki dan Jenis Kelamin	82
Tabel 5.2 Matriks proses komunikasi pemerintahan dalam program satu keluarga satu sarjana	108

