

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service memiliki berbagai fitur yang dapat memudahkan bagi penggunaannya sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan antara lain Tabungan Emas yang berisi berbagai layanan yaitu Top Up tabungan emas, pembukaan tabungan emas, gadai tabungan emas, transfer tabungan emas, Buy back tabungan emas, dan cek harga emas, kemudian fitur Gadai yang berisi beberapa layanan berupa gadai emas, gadai gadget dan elektronik, dan gadai kendaraan, selanjutnya fitur pembiayaan yang berisi berbagai layanan yaitu pembiayaan usaha jaminan BPKB, dan pembiayaan logam mulia, kemudian fitur pembayaran yang berisikan layanan pembayaran gadai dan pembayaran tagihan bulanan, dan yang terakhir fitur pembelian yang berisi layanan berupa pembelian pulsa dan paket data.

2. Aplikasi Pegadaian Syariah *Digital Service* diciptakan sebagai bentuk pelayanan prima bagi para nasabahnya, sehingga dalam beberapa transaksi para nasabah cukup menggunakan smartphone mereka tanpa harus datang ke outlet pegadaian, namun masih terdapat transaksi yang dalam sebagian prosesnya diharuskan datang menuju kantor pegadaian seperti transaksi pengajuan

pembiayaan, sedangkan transaksi gadai online dalam proses penyerahan jaminan diharuskan datang ke kantor pegadaian.

3. Melalui promosi Aplikasi PSDS yang dilakukan oleh PT. Pegadaian Syariah yang mempunyai peran penting dalam mempromosikan Aplikasi PSDS, bertujuan untuk mengenalkan Aplikasi PSDS dan meningkatkan penjualan perusahaan.

4. Kegiatan Promosi Aplikasi PSDS yang dilakukan oleh PT. Pegadaian Syariah bertujuan untuk memperkenalkan Aplikasi PSDS kepada nasabah pegadaian, bertujuan untuk mengajak nasabah Pegadaian tersebut mendownload Aplikasi untuk melakukan transaksi dan pembayaran secara online dan dapat menikmati promo-promo yang diberikan dari Aplikasi PSDS.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang harus diperhatikan untuk merubah jadi lebih baik, antara lain:

1. Diharapkan bagi PT. Pegadaian Syariah untuk selalu memperbaiki sistem Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service agar dapat memuaskan nasabah.
2. Perlunya penambahan server untuk Aplikasi Pegadaian Syariah *Digital Service* agar penggunaan aplikasi dapat berjalan dengan lancar, karena kemungkinan pengguna aplikasi tersebut bertambah banyak.
3. Diharapkan dalam kualitas pelayanan selalu di perbaiki dan semakin memudahkan nasabah seperti dalam semua transaksi para nasabah tidak perlu lagi datang ke kantor pegadaian.