

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, A. (2011). *Desain Perbaikan Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bhakti*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia
- Anwar, H. (2010). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan*. Tesis. Yogyakarta : Magister Manajemen UMY.
- Arsyad, L. (2001). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Bastian, I. (2008). *Penyelenggaraan Praktik Kedokteran dalam Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Chandra, J. (2013). *Implementasi Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistik pada PT Diantrijaya Utama Mukti di Surabaya*. Surabaya: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. 2(2), 6-7.
- Gaspersz, V. (2011). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: Gramedia.
- Grabam, M. (2009). *Lean Hospital: Peningkatan Kualitas, Keselamatan pasien, dan Kepuasan Pekerja*. Diterjemahkan oleh: Dibyo Pramono. Jakarta: Balai Pustaka
- Haryono. (2015). *Analisis Penerapan Lean Manufacturing untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT Adi Satria Abadi*. Yogyakarta: Jurnal Rekayasa Sistem Industri. 4(1), 48.
- Harliwantip. (2014). *Analisis Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi*. Banyuwangi: Spektrum Industri. 12(1), 62. ISSN: 1963-6590.
- Kim, S. dan Spahlinger, A. (2006). *Lean Healthcare : What Can Hospitals Learn form a World Class Automaker*. Diterjemahkan oleh: Hartanto dkk. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Mustofa, H. (2000). *Teknik Sampling*. Yogyakarta : Andi

- Oktavianari, D.E. (2012). *Perumusan Strategi Instalasi Farmasi untuk Peningkatan Kepuasan Stakeholder Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Berdasarkan Analisis SWOT*. Tesis. Yogyakarta: Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.
- Pohan, I. (2012). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Peraturan Presiden RI. (2013). *Tentang Jaminan Kesehatan*. Nomor 12.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI (2008). *Tentang Rekam Medis*. Nomor 269/Menkes/Per/III/2008.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI (2010). *Tentang Rumah Sakit*. Nomor 340/Menkes/Per/III/2010.
- Pertiwi, Nindya. (2012). *Lean Hospital sebagai Usulan Perbaikan Sistem Rack Addressing dan Order Picking Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Skripsi. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Shekari. (2009). *Improvement of Lean Methodology with FMEA*. Diterjemahkan oleh: Taunk Salim. Jakarta: ESENSE
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI. (1992). Nomor 983/Menkes/SK/XI/1992.
- Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2003). Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003.
- Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2008). Nomor 129/Menkes/SK/II/2008.
- Trisnawati, N. (2013). *Rancangan Perbaikan Pelayanan Puskesmas dengan Pendekatan Lean Healthcare dan Simulasi*. Banten: Jurnal Teknik Industri. 1(1), 72. ISSN: 2302-495X
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). *Tentang Rumah Sakit*. Nomor 44 Pasal 1.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2011). *Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Nomor 24.

Wasetya, D. (2012). *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

Yuniarto, H.A. (2012). *Perbaikan pada Fishbone Diagram sebagai Root Cause Analysis Tool*. Yogyakarta: Jurnal Teknik Industri. ISSN: 1411-6340.

*Penerapan Lean Hospital di Indonesia.*  
<http://www.kemangmedicalcare.com/news-a-events/news/15-hot-news/2406-indonesia-operational-exellence-conference-and-award-2013.html>. Diakses pada 10 September 2015 Pukul 16.17.

*Penerapan Lean di Indonesia.* <http://www.leanindonesia.com/category/lean/healthcare>. Diakses pada 10 Oktober 2015 Pukul 09.10.

