

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Arosuka Kabupaten Solok tahun 2021" dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

#### 1. Aspek Manusia

##### a. Penggunaan Sistem

Penggunaan SIMRS berguna untuk mempermudah pencarian informasi yang dibutuhkan dan membantu petugas dalam pekerjaan sehari-hari. SIMRS digunakan hanya sebatas untuk entry data pasien baru dan mencari data pasien lama. Pihak rumah sakit belum pernah mengadakan pelatihan khusus terkait penggunaan SIMRS ini, melainkan hanya diajarkan oleh penanggung jawab SIMRS Arosuka kepada *user* secara individu.

##### b. Kepuasan Pengguna

Petugas sudah cukup puas terhadap aplikasi SIMRS. Semua fitur, tampilan dan fungsi pada aplikasi SIMRS telah sesuai dengan kebutuhan masing-masing unit kerja yang telah menerapkan SIMRS ini. Aplikasi ini secara keseluruhan dianggap sudah sesuai dengan harapan petugas untuk membantu tugas sehari-hari.

#### 2. Aspek Organisasi

##### a. Struktur Organisasi

Bentuk dukungan dari top manajemen dalam penerapan SIMRS berupa dikeluarkannya surat keputusan (SK) dan SOP khusus mengenai penerapan aplikasi SAIYO untuk pendaftaran online pasien dan juga menyediakan

dukungan fasilitas infrastruktur yang mendukung penggunaan SIMRS di beberapa unit kerja walaupun masih terjadi kekurangan perangkat komputer.

#### **b. Lingkungan Organisasi**

Pihak manajemen dan kepala unit rekam medis menganggap penggunaan SIMRS ini penting di rumah sakit. Perencanaan pengembangan SIMRS belum menjadi prioritas pada masa pandemi covid 19 ini karena RS lebih memfokuskan pada upaya pelayanan kesehatan pasien. Terkait pendanaan atau pembiayaan terhadap pengembangan SIMRS tersebut, untuk tahun 2020-2021 pihak manajemen RSUD arosuka belum membuat perencanaan biaya secara khusus untuk pengembangan SIMRS ini.

### **3. Aspek Teknologi**

#### **a. Kualitas sistem**

Aplikasi SIMRS cukup mudah untuk digunakan, namun masih ada terjadi kendala dalam hal jaringan. Tampilan dari aplikasi sudah cukup baik dan mudah dipahami, Kerahasiaan dan keamanan data sangat terjamin karena hanya petugas (user) yang memiliki user ID dan PIN tersendiri untuk log in ke aplikasi.

#### **b. Kualitas Informasi**

Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi SIMRS sudah sesuai dengan data yang diinputkan dan informasinya juga cukup tepat dan akurat dibanding informasi yang dihasilkan secara manual. Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi SIMRS mudah untuk dipahami dan cukup lengkap, meskipun masih belum terlalu detail. Kelengkapan data tergantung pada disiplin petugas dalam pengisian data.

### c. Kualitas Layanan

Belum adanya buku pedoman dalam penerapan SIMRS disetiap unit kerja. Apabila terjadi permasalahan pada sistem, petugas simrs melaporkan ke staf IT dan langsung ditangani. SIMRS di RSUD Arosuka ini dapat diakses dimanapun, asalkan terhubung dengan jaringan internet.

### 4. Aspek Manfaat Bersih

Penggunaan SIMRS dapat meningkatkan efisiensi dalam hal waktu, tenaga dan biaya dalam bekerja, namun di bagian pendaftaran IGD masih didata secara manual sebelum diinputkan ke dalam aplikasi, sehingga masih belum efisien. Sebagian informan menyatakan penerapan SIMRS cukup membantu dalam mencapai tujuan unit kerja secara efektif.

### 6.2 Saran

#### 1. Bagi manajemen Rumah Sakit:

- a. Menyediakan fasilitas perangkat yang memadai pada setiap unit di rumah sakit karena modul atau menu dalam aplikasi untuk setiap unit di RS sudah tersedia agar penggunaan aplikasi dapat terintegrasi ke seluruh bagian rumah sakit.
- b. Pelatihan terhadap petugas sebagai pengguna SIMRS diharapkan dapat diselenggarakan kembali oleh vendor dan rumah sakit sehingga pengetahuan dan kompetensi pengguna lebih merata.
- c. Meningkatkan dukungan manajemen dalam bentuk perencanaan dan pendanaan pengembangan SIMRS kedepannya.

#### 2. Bagi vendor

- a. Meningkatkan kualitas jaringan di lingkungan RS untuk meningkatkan performa dari SIMRS tersebut.

- b. Mengeluarkan buku panduan penggunaan aplikasi SIMRS.
3. Bagi Petugas SIMRS
- a. Meningkatkan disiplin untuk melengkapi entri data agar kualitas informasi menjadi lebih baik.
  - b. Memaksimalkan penggunaan SIMRS dalam entri data langsung ke aplikasi untuk meminimalkan waktu dan penggunaan kertas.

