

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berlandaskan permasalahan penelitian yang sudah dijawab dan diuraikan pada BAB III serta diperkuat dengan penjelasan pada bab-bab sebelumnya, berkaitan dengan latar belakang masalah terdapat beberapa perilaku *mamak* dalam penggunaan media sosial untuk berkomunikasi dengan kemenakan, yaitu:

1. Perilaku *mamak* dalam menggunakan media sosial yaitu, *mamak* memiliki *WhatsApp* dan *Facebook* sebagai media sosial yang aktif digunakan oleh *mamak*. Media sosial digunakan *mamak* untuk membagikan kehidupan pribadinya melalui postingan foto maupun video yang diunggah ke dalam media sosial, media sosial juga digunakan sebagai media komunikasi alternatif untuk tetap dapat terus terhubung dengan keluarga, rekan kerja, teman juga kemenakan walaupun memiliki jarak tempat tinggal yang jauh, media sosial juga dimanfaatkan *mamak* untuk berjualan atau mempromosikan dagangannya, selain itu media sosial juga berfungsi untuk memberikan informasi serta mengikuti kejadian yang sedang *trend* maupun *viral* saat ini. *Mamak* dalam kesehariannya membuka media sosial disaat jam istirahat atau di waktu senggang. Dalam sehari *mamak* harus membuka atau mengakses media sosial karena terdapat informasi penting yang harus diketahui *mamak* di media sosial.
2. Tema-tema komunikasi yang disampaikan *mamak* kepada kemenakan melalui media sosial yaitu, saling bertukar kabar, menjaga tradisi menyambut lebaran seperti saling meminta maaf atau melakukan panggilan *video call* ketika

moment berbuka puasa atupun moment lebaran, menyampaikan dan mendiskusikan masalah keluarga besar, memberikan pertimbangan kepada kemenakan dalam mengambil keputusan seperti meminta restu untuk menikah atau menentukan pilihan jurusan Pendidikan yang akan ditempuh oleh kemenakan.

3. Hambatan yang dihadapi *mamak* terhadap penggunaan media sosial dalam berkomunikasi dengan kemenakan yaitu, kedekatan emosional dalam interaksi *mamak* dengan kemenakan, adaptasi *mamak* dalam transisi berkomunikasi, jaringan internet yang tidak stabil serta biaya pemenuhan kuota internet.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan melalui penelitian yang penulis lakukan maka perilaku *mamak* dalam penggunaan media sosial untuk berkomunikasi dengan kemenakan sebaiknya :

1. *Mamak* dapat memanfaatkan media sosial untuk memantau serta mengawasi kemenakan dengan memperhatikan apa saja yang diunggah oleh kemenakan mereka di media sosial, kemudian memberikan nasehat atau peringatan ketika yang diunggah oleh kemenakannya tersebut tidak sesuai dengan nilai dan norma.
2. *Mamak* sebaiknya dapat menjalin komunikasi yang intens dengan kemenakannya melalui media sosial agar komunikasi yang dilakukan *mamak* tidak terkesan formalitas ketika hanya berkomunikasi dengan kemenakan di moment-moment tertentu saja.

3. *Mamak* sebaiknya dapat mengikuti *trend* di media sosial yang terjadi dan dialami oleh kemenakannya yang sedang remaja agar dalam berkomunikasi *mamak* dapat mencairkan suasana dengan membicarakan hal-hal yang digemari oleh kemenakannya sehingga dapat menimbulkan kedekatan emosional antara *mamak* dengan kemenakannya.

