

DAFTAR PUSTAKA

1. Fitri I. Nifas, Kontrasepsi Terkini dan Keluarga Berencana. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2018.
2. Prof. Dr. Nadiroh MP, Dr. Uswatun Hasanah MS. Buku Non Teks Pendidikan Kependudukan Integrasi Dengan Berbagai Mata Kuliah Di perguruan Tinggi. Jakarta: BKKBN; 2018.
3. Peraturan Menteri kesehatan Indonesia Nomor 97. Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan dan Masa Sesudah Melahirkan, Penyelenggaraan Pelayanan Kontrasepsi Serta Pelayanan Kesehatan Seksual. Jakarta; 2014.
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 87. Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga. 2014.
5. Setyaningsih E, Aziz ZB. Pelayanan Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi. Jakarta Timur: CV. Trans Info Media; 2014.
6. Hartanto H. Keluarga Berencana dan Kontrasepsi. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan; 2004.
7. World Health Organizatin. Maternal Mortality. Department of Reproductive Health and Research; 2019.
8. Nations U. World Fertility and Family Planning 2020. New York: Department of Economic and Social Affairs; 2020.
9. RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH NASIONAL 2020-2024. Kementrian PPN / Bappenas;
10. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Profil Kesehatan. 2018.
11. BKKBN Sumatra Barat. Rencana Strategis Perwakilan BKKBN Provinsi Sumatra

- Barat Tahun 2020-2024.
12. Profil Kesehatan. Batusangkar: Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Datar; 2017.
 13. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Batusangkar: Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Datar; 2018.
 14. Rencana Strategis OPD Dinas Kesehatan Tahun 2016-2021. Batusangkar: Dinas Kesehatan Kabupaten Tanah Datar; 2016.
 15. Dinas Sosial PP dan PAKTD. Profil Gender Kabupaten Tanah Datar Tahun 2019.
 16. Data Profil Puskesmas Rambatan II. Batusangkar; 2020.
 17. Gholipour R, Shahoei R, Khani GG. Evaluation of the quality of family planning services from the perspective of service users using the SERVQUAL model in Sanandaj comprehensive health centers in 2018. *Patient Saf Qual Improv J.* 2019;7(4):155–61.
 18. Syafrudin, Masitoh S, Rosyanawaty T. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan.* Jakarta: CV. Trans Info Media; 2014.
 19. Dasgupta A, Weinberger b M, Bellows B, Brown W. “New Users” Are Confusing Our Counting: Reaching Consensus on How to Measure “Additional Users” of Family Planning. *Glob Heal Sci Pract.* 2017;5(1).
 20. RamaRao S, Mohanam R. The Quality of Family Planning Programs: Concepts, Measurements, Interventions, and Effects. *Stud Fam Plann.* 2003;34(4).
 21. Purwoastuti TE, Walyani ES. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan.* Yogyakarta: PT PUSTAKA BARU; 2015.
 22. Chavane L, Dgedge M, Bailey P, Loquiha O, Aerts M, Temmerman M. Assessing women’s satisfaction with family planning services in Mozambique. *J Fam Plann Reprod Heal Care.* 2016;0(1–7).
 23. Slater AM, Estrada F, Suarez-Lopez L, Vara-Salazar E de la, Campero L. Overall user

- satisfaction with family planning services and associated quality care factors: a cross-sectional analysis. *Reprod Health*. 2018;15(172).
24. Isnaini YN, Setyaningsih RD, Wibowo TH. HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KONTRASEPSI DENGAN TINGKAT KEPUASAN AKSEPTOR KB. *Viva Med*. 2014;07(12).
 25. Zulfatunnisa N, Ainy Q. HUBUNGAN PELAYANAN KB IUD TERHADAP TINGKAT KEPUASAN AKSEPTOR KB IUD. *PROFESI*. 2017;14(2).
 26. Febriawati H, Yandrizal. *Manajemen dan Peran Puskesmas Sebagai Gatekeeper*. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2019.
 27. Parasuraman A, Zeithmal VA, L.Berry L. A Conceptual Model Of Service Quality and Its Implications For Future Research. *J Mark*. 1985;49:41–50.
 28. Muhammad M. *Manajemen Pelayanan Prima*. Sulawesi Selatan: STIA AL GAZALI BARRU; 2018.
 29. Sondakh JJ., Marjati, Pipitcahyani TI. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika; 2013.
 30. Wanarto GB. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Oleh Pelanggan*. Jawa Timur: Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes); 2013.
 31. Prijatni I, Rahayu S. *Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia; 2016.
 32. Susetyo H, Irwansyah, Pusparani DS. *Buku Saku : Pendewasaan Usia Nikah dan Pengarusutamaan Keluarga Berencana Pada Program-Program Partai Politik dan Calon Anggota Legislatif Di Indonesia*. Jakarta: BKKBN; 2018.
 33. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. *Pedoman Manajemen Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta; 2014.
 34. Purwoastuti E, Walyani ES. *Panduan Materi Kesehatan Reproduksi dan Keluarga*

- Berencana. Yogyakarta: PT. PUSTAKA BARU; 2020.
35. Budiman, Kasto. KUALITAS PELAYANAN KELUARGA BERENCANA DI KECAMATAN UNAAHA KABUPATEN KONAWE. 2008.
 36. Mastiningsih P. Buku Ajar Program Pelayanan Keluarga Berencana. Bogor: Penerbit IN MEDIA; 2019.
 37. WHO. Edisi 2 : Rekomendasi Praktik Pilihan Untuk Penggunaan Kontrasepsi. In: Nugroho AW, Sumadikarya IK, editors. Selected practice recommendations for contraceptive use. Jakarta: EGC; 2009.
 38. WHO. Edisi 3 : Rekomendasi Praktik Terpilih pada Penggunaan Kontrasepsi. In: Selected Practice Recommendations for Contraceptive Use. 2016.
 39. Glasier A, Gebbie A. Edisi 4 : Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi. Jakarta: EGC; 2005.
 40. Jasaputra DK, Santosa S. Metodologi Penelitian Biomedis Edisi 2. Bandung: Danamartha Sejahtera Utama (DSU); 2008.
 41. Syahrums, Salim. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: Citapustaka Media; 2012.
 42. Susilo WH, Aima H, Suprapti F. Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset. Jakarta: CV. Trans Info Media; 2014.
 43. Priyono. Metode Penelitian Kuantitatif. Siduarjo: ZIFATAMA PUBLISHING; 2008.
 44. Qudratullah MF. Statistik Non Parametrik Terapan : Teori, Contoh Kasus, dan Aplikasi dengan IBM SPSS. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET; 2017.
 45. Kadir. Statistika Terapan : Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS / Lisrel dalam Penelitian. Depok: PT RajaGrafindo Persada; 2015.
 46. Oranu EO, Oppah IC. Assessment of Clients Satisfaction in Family Planning Service Delivery in Port Harcourt, Nigeria. J Biosci Med. 2020;8(88–99).

47. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi ketiga. Tangerang: Binarupa Aksara; 1994.
48. Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *J Mark.* 1985;49(41–50).
49. Pena MM, Batalha EMS da S, Tronchin D, Melleiro MM. The use of the quality model of Parasuraman, Zeithaml and Berry in health service. *REEFLECTION.* 2014;
50. WHO. Safety and Safety Promotion : Conceptual and Operational Aspects. Sweden: WHO Collaborating Centr on Community Safety Promotion. Karolinska Institute; 1998.
51. Tessema GA, Gomersall JS, Mahmood MA. Factors Determining Quality of Care in Family Planning Services in Africa: A Systematic Review of Mixed Evidence. *PLoS One.* 2016;11(11).
52. Creel LC, Sass J V., Yinger N V. Overview of Quality of Care in Reproductive Health: Definitions and Measurements of Quality. *Popul Counc Popul Ref Bur.* 2002;

