

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Sebagian besar (90,5%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi bentuk fisik berkualitas baik.
2. Sebagian besar (90,8%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi kehandalan berkualitas baik.
3. Sebagian besar (90,2%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi daya tanggap berkualitas baik.
4. Sebagian besar (89,7%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi jaminan berkualitas baik.
5. Sebagian besar (89,2%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi empati berkualitas baik.
6. Sebagian besar (89,4%) responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi keselamatan berkualitas baik.
7. Sebagian besar (92,7%) responden secara keseluruhan menyatakan bahwa kualitas pelayanan kontrasepsi berkualitas baik.
8. Sebagian besar (91,9%) responden menyatakan bahwa mereka merasa puas dengan pelayanan kontrasepsi yang diberikan oleh petugas kesehatan.
9. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi bentuk fisik terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki tingkat hubungan yang kuat ($r_s = 0,749$)
10. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi kehandalan terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat ($r_s = 0,760$)
11. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi daya tanggap terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat ($r_s = 0,769$)

12. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi jaminan terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki tingkat hubungan yang kuat ($r_s = 0,749$)
13. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi empati terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki hubungan yang sangat kuat ($r_s = 0,797$)
14. Kualitas pelayanan kontrasepsi pada dimensi keselamatan terhadap tingkat kepuasan akseptor KB memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat ($r_s = 0,771$)
15. Adanya hubungan antara kualitas pelayanan kontrasepsi dengan tingkat kepuasan akseptor kb pada wanita usia subur di Puskesmas Rambatan II Kabupaten Tanah Datar dengan hasil hitung nilai sig.(2-tailed) = 0,00 < 0,05 dan antar variabel memiliki hubungan yang sangat kuat dengan nilai $r_s = 0,824$.

6.2 Saran

1. Petugas kesehatan menyediakan media khusus seperti brosur dan pamflet di ruangan pelayanan mengenai alat kontrasepsi termasuk efek samping dari penggunaan alat kontrasepsi yang dapat diberikan kepada masyarakat yang bertujuan sebagai informasi yang dapat menjawab keluhan yang dirasakan oleh masyarakat
2. Karena situasi pandemi Covid-19, petugas kesehatan dapat menerapkan sistem komunikasi jarak jauh dengan menggunakan *telemedicine* dan *telehealth* yang bertujuan selain untuk menekan penyebaran virus covid-19, juga bertujuan untuk meningkatkan akses informasi dan pemberian perawatan di fasilitas pelayanan kesehatan tanpa menunggu lama.
3. Puskesmas dapat mempersiapkan dan mengikutsertakan mengenai pelatihan kepada petugas kesehatan dan kader puskesmas mengenai pelatihan penggunaan aplikasi *telemedicine* dan *telehealth* sebagai media komunikasi jarak jauh yang akan digunakan untuk memberikan pelayanan secara virtual kepada masyarakat.

4. Petugas kesehatan dapat menyediakan sebuah kartu pengenalan yang dilengkapi dengan nomor kontak yang dapat dihubungi oleh masyarakat yang bertujuan untuk melakukan konsultasi dan menyampaikan keluhan masyarakat melalui via telepon.
5. Petugas kesehatan dapat meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanan kontrasepsi yang diberikan kepada masyarakat yang akan melakukan pelayanan agar harapan masyarakat tersebut tetap terpenuhi dengan baik.

