



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KONTRASEPSI DENGAN
TINGKAT KEPUASAN AKSEPTOR KB PADA WANITA USIA SUBUR
DI PUSKESMAS RAMBATAN II KABUPATEN TANAH DATAR**

TAHUN 2021

Oleh :

AURORA ALIFA

No. BP. 1711212002

Nama Pembimbing 1 : Dr. Yessy Markolinda, S.Si., M.Repro

Nama Pembimbing 2 : Hamidatul Yuni, S.ST., M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2021

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 2021

Aurora Alifa. No.Bp 1711212002

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KONTRASEPSI DENGAN TINGKAT
KEPUASAN AKSEPTOR KB PADA WANITA USIA SUBUR DI PUSKESMAS
RAMBATAN II KABUPATEN TANAH DATAR TAHUN 2021**

x + 111 halaman, 40 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan kontrasepsi dengan tingkat kepuasan akseptor KB di Puskesmas Rambatan II Kabupaten Tanah datar tahun 2021.

Metode.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan studi *cross sectional* yang dilakukan di Puskesmas Rambatan II Kabupaten Tanah datar dari bulan Maret sampai Juni 2021. sasarannya adalah wanita usia subur (20-45 tahun) dari 369 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariate.

Hasil Penelitian.

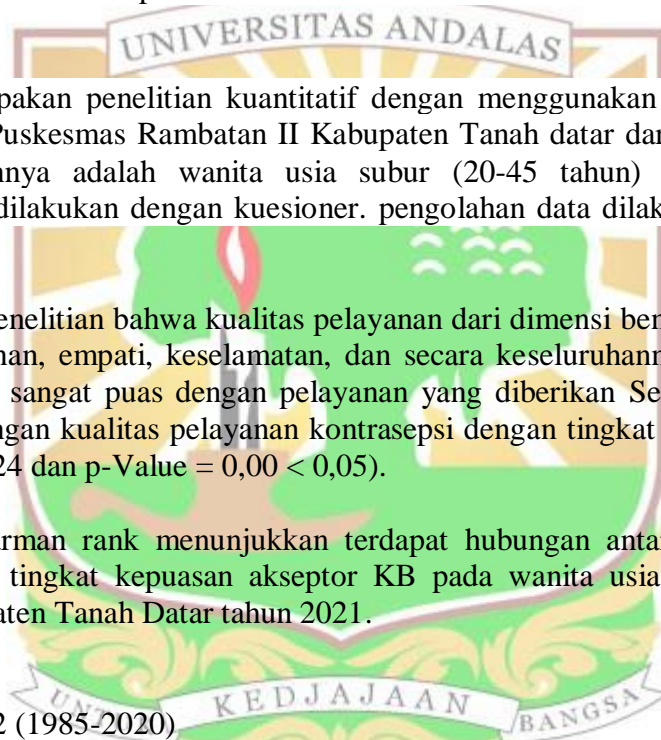
Berdasarkan hasil penelitian bahwa kualitas pelayanan dari dimensi bentuk fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, keselamatan, dan secara keseluruhannya berkualitas sangat baik dan responden sangat puas dengan pelayanan yang diberikan Secara hasil uji statistik menunjukkan hubungan kualitas pelayanan kontrasepsi dengan tingkat kepuasan akseptor kb didapatkan ($r_s = 0,824$ dan $p\text{-Value} = 0,00 < 0,05$).

Kesimpulan.

Pada hasil uji spearman rank menunjukkan terdapat hubungan antara kualitas pelayanan kontrasepsi dengan tingkat kepuasan akseptor KB pada wanita usia subur di Puskesmas Rambatan II Kabupaten Tanah Datar tahun 2021.

Daftar Pustaka : 52 (1985-2020)

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Kontrasepsi, Tingkat Kepuasan Akseptor KB, Puskesmas Rambatan II



**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, 2021
Aurora Alifa. No.Bp.1711212002**

The correlation of quality of contraception with Family Planning acceptors satisfaction level in women of fertile age at Rambatan II Health Care of Tanah Datar Distric in 2021

x + 111 pages, 40 Tables, 2 Pictures, 10 appendict

ABSTRAK

Objective.

The purpose of this study is to know the correlation between the quality of contraceptive services and the level of satisfaction of acceptors in Puskesmas Rambatan II Tanah Datar district in 2021.

Method.

This research is a quantitative study using cross sectional in Puskesmas Rambatan II Tanah Datar district from March to June 2021. The target was women of childbearing age (20-45 years) out of 369 respondents. Data collection is done with questionnaires. Data processing is done univariate and bivariate.

Results.

Based on the results of the study that the quality of service from the dimensions of physical form, reliability, responsiveness, assurance, empathy, safety, overall is very good quality and respondents are very satisfied with the service provided Statistically showed the relationship of contraceptive service quality with the level of satisfaction of birth control acceptors obtained ($r_s = 0.824$ and $p\text{-Value} = 0.00 < 0.05$).

Conclusion.
The results of spearman rank test that there was a relationship between the quality of contraceptive services and the level of satisfaction of acceptors in women of fertile age in Puskesmas Rambatan II Tanah Datar Regency in 2021.

Bibliography : 52 (1985-2020)

Keyword : Quality of contraception, Family Planning acceptors satisfaction level, and Rambatan II Health Care of Tanah Datar Distric

