

TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PELAYANAN METODE LAPAK ASIK (LAYANAN TANPA
KONTAK FISIK) KHUSUSNYA DALAM KLAIM JHT (JAMINAN HARI TUA)
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



DOSEN PEMBIMBING : DONARD GAMES,SE,M.Bus,P.Hd

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**