

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Pada PT Bank Nagari Cabnag Utama Padang telah meluncurkan layanan e-Banking menggunakan Electronic Data Capture (EDC). Dimana mesin elektronik ini digunakan untuk memproses transaksi non tunai dengan menggunakan kartu sebagai alat pembayaran. Mesin EDC ini mempunyai manfaat timbal balik bagi merchant dan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Manfaat mesin EDC juga dapat dinikmati oleh nasabah atau *cardholder*. Dimana *cardholder* tidak perlu membawa uang dalam jumlah yang banyak dan juga *cardholder* yang bertransaksi dengan mesin EDC merasa aman dan nyaman.

Menggunakan mesin EDC ini juga meningkatkan citra perusahaan PT Bank Nagari Cabang Utama Padang. Dengan pelayanan jasa perbankan masa kini berbasis teknologi yang mampu menghasilkan pelayanan yang lebih cepat, terpercaya, handal, serta jangkauan pelayanan lebih luas tanpa dibatasi kendala wilayah dan waktu. Selain itu akan mendatangkan sumber pendapatan (*fee based income*) dengan penjualan produk dan jasa bank.

## 1.2 Saran

PT Bank Nagari Cabang Utama Padang hendaknya dapat menambah mesin EDC untuk menunjang layanan perbankan. Pihak bank juga harus lebih cekatan dan tanggap dalam mencari merchant yang ingin bekerjasama. Sehingga penambahan mesin EDC tidak hanya dilakukan pada akhir tahun. Menambah berbagai fitur pada mesin EDC, sehingga dapat menarik masyarakat untuk menjadi nasabah Bank Nagari Cabang Utama Padang.

Bank hendaknya dapat mensosialisasikan produk e-Banking menggunakan EDC ini kepada masyarakat. Karena selama ini bank yang menggunakan EDC hanya bank yang terkemuka. Tidak semua nasabah dan masyarakat umum yang mengetahui Bank Nagari sudah menggunakan mesin EDC. Terlihat dari perkembangan dalam waktu satu tahun ini, hanya enam belas merchant dengan tujuh belas mesin yang bekerjasama dengan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Dengan pelayanan bank yang terus ditingkatkan akan meningkatkan citra perusahaan lebih baik dan terciptanya loyalitas konsumen terhadap Bank Nagari Cabang Utama Padang.