

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab V, maka penulis mengambil suatu kesimpulan hasil penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tempat memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang, dengan nilai koefisien regresi yaitu 0.089. Adanya peningkatan tempat akan meningkatkan kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang. Dimana hal tersebut dipengaruhi oleh lokasi yang disediakan oleh MIFAN *Waterpark* padang panjang, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengunjung sebesar 8,9%.
2. Variabel harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang. Dimana hasil analisis regresi menunjukkan nilai koefisien yaitu 0.111. Dengan memberikan harga tambahan yang pantas kepada pengunjung, maka dapat meningkatkan kepuasan pengunjung sebesar 11,1%.
3. Variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang. Dimana hasil analisis regresi menunjukkan nilai koefisien yaitu 0.912. Dengan memberikan fasilitas tempat ibadah yang bersih dan nyaman kepada pengunjung maka dapat meningkatkan kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang sebesar 91,2%.

4. Dari hasil uji F terbukti bahwa variabel tempat ( $X_1$ ), harga ( $X_2$ ), fasilitas ( $X_3$ ), minat pengunjung ( $X_4$ ) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung MIFAN *Waterpark* padang panjang sebesar 98,9% sisanya 1,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapat, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada *Waterpark* padang panjang, disarankan untuk lebih memberikan fasilitas lokasi yang dapat lebih meningkatkan kepuasan pengunjung sebelumnya dengan cara memberikan lokasi yang lebih strategis serta memperluas lingkungan *Waterpark* padang panjang dari sebelumnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya penulis menyarankan agar memperbanyak jumlah responden yang akan digunakan serta dilakukan dengan rentang waktu yang lebih lama. Hal ini perlu dilakukan agar hasil yang ditemukan dalam penelitian tersebut akan lebih baik dari penelitian ini.

