

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agustika, G.N.S., I.G.A. Wulandari, dan I.N.L. Jayanta. 2017. *Importance Performance Analysis* sebagai alat evaluasi kualitas pelayanan pendidikan tinggi (studi kasus FIP Universitas Pendidikan Ganesha). *Journal of Education Research and Evaluation*. 1(4): 300-305
- [2] Aldo, D., N. Putra, dan Z. Munir. 2019. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen dengan menggunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT). *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*. 7(2):16-22
- [3] Bollen, K.A. 2015. *Structural Equation with Latent Variables*. John Wiley and Sons.Inc, New York
- [4] Chin, W. W. and P. R. Newsted. 1999. Structural equation modeling analysis with small samples using partial least squares. In R. H. Hoyle (Ed.), *Statistical Strategies for Small Sample Research*, 307-341. Sage, CA
- [5] Ghodang, H. 2019. *Path Analysis (Analisis Jalur) Konsep dan Praktiknya dalam Penelitian*. Mitra Grup, Medan
- [6] Hair, J.F., G.T.M. Hult, C.M. Ringle and M. Sarstedt. 2009. *Multivariate Data Analysis 7th ed*. Prentice-Hall Intl, NJ

- [7] Hair, J.F., W.C. Black, B.J. Babin and R.E. Anderson. 2016. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Sage Publication, Los Angeles
- [8] Hidayati, N. 2010. Sistem e-learning untuk meningkatkan proses belajar mengajar: studi kasus pada SMA N 10 Bandar Lampung. *2*(2): 153-170
- [9] Jaya, I.G.N.M. dan I.M. Sumertajaya. 2008. Pemodelan Persamaan Struktural dengan Partial Least Square. *Jurnal Matematika*. 1: 118-132
- [10] Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat, Jakarta
- [11] Munir. 2009. *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Alfabeta, Bandung
- [12] Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- [13] Nurhayati. dan F. Zuhra. 2020. Analisis kepuasan mahasiswa FKIP matematika universitas almuslim terhadap pemanfaatan e-Learning di era pandemi covid-19. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika*. 4(2): 83-90
- [14] Prasetya, T.A. dan C.T. Harjanto. 2020. Pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar saat pandemi covid-19. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. 17(2): 188-197

- [15] Rahmawati, D. 2013. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. *Jurnal Economia*. **9**(1): 52-65
- [16] Reinartz, W., M. Haenlein and J. Henseler. 2009. An empirical comparison of the efficacy of covariance-based and variance-based SEM. *International Journal of Research in Marketing*, **26**:332-344.
- [17] Sasongko, E.N., Mustafid dan A. Rusgiyono. 2016. Penerapan Metode Structural Equation Modeling untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik terhadap kualitas website. *Jurnal Gaussian*. **5**(3): 395-404
- [18] Sarjono, H., W. Julianita. 2015. *Structural Equation Modeling (SEM)*. Salemba Empat, Jakarta
- [19] Sopiatin, P. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- [20] Sugiarto, D. Siagian, L.T. Sunaryanto dan D.S. Oetomo. 2003. *Teknik Sampling*. Gramedia, Jakarta
- [21] Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung
- [22] Tenenhaus, M., Y. Chatelin and C. Lauro. 2005. *PLS path modeling computational statistics and data analysis*. **48** : 159-205
- [23] Tjiptono, F. 1997. *Strategy Pemasaran*. Andi offset, Yogyakarta
- [24] Tjiptono, F. 2004. *Pemasaran Jasa*. Andi offset, Yogyakarta.

- [25] Utomo, A.A., A. Imron., dan S. Muhammad. 2017. Pengaruh penjelasan guru terhadap pemahaman siswa pada mata pelajaran sejarah. *Journal of Education Research*. **5**(8): 1-12
- [26] Widarjono, A. 2010. *Analisis Statistika Multivariat*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta

