

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini dilakukan analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring pada mata kuliah Statistika Elementer dan Statistika Matematika II. Berdasarkan analisis deskripsi dan analisis data dengan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) diperoleh model persamaan struktural berikut:

- Statistika Elementer

$$Y03 = 0,892 Y01 + Z_{03} \quad (5.1.1)$$

$$Y02 = 0,383 Y01 + Z_{02} \quad (5.1.2)$$

- Statistika Matematika II

$$Y04 = 0,880 Y01 + Z_{04}$$

$$Y02 = 0,498 Y01 + Z_{02}$$

Berdasarkan model struktural tersebut, dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan dan positif dari Kualitas Pelayanan ( $Y01$ ) terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Elementer ( $Y03$ ) dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Matematika II ( $Y04$ ). Hal ini berarti semakin baik Kualitas Pelayanan ( $Y01$ ) maka semakin tinggi

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Elementer (Y03) dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Matematika II (Y04). Selain itu, Kualitas Pelayanan (Y01) juga mempengaruhi Tingkat Pemahaman (Y02) secara signifikan dan positif. Hal ini berarti semakin baik Kualitas Pelayanan (Y01) maka semakin tinggi Tingkat Pemahaman (Y02).

Nilai determinasi ( $R^2$ ) dari model struktural pada mata kuliah Statistika Elementer dan Statistika Matematika II secara berturut-turut sebesar 0,796 dan 0,774. Nilai tersebut mengindikasikan bahwa model yang dihasilkan sudah baik karena memiliki tingkat akurasi yang tinggi.

## 5.2 Saran

Universitas Andalas sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi dan dosen sebagai pengajar dapat memprioritaskan melakukan peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa beserta indikatornya agar meningkatnya tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring. Untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar dilakukan:

1. Pendefinisian variabel laten lain yang lebih berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring.
2. Pendefinisian Indikator lain untuk variabel laten Kualitas Pelayanan, Tingkat Pemahaman, Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Elementer, dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Mata Kuliah Statistika Matematika II.