

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, Atep Adya. 2003. *“Dasar- Dasar Pelayanan Prima”*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- BPJS Ketenagakerjaan. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html> (diakses 25 April 2021)
- BPJS Ketenagakerjaan. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html> (diakses 27 April 2021)
- BPJS Ketenagakerjaan. Motto BPJS Ketenagakerjaan. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html> (diakses 27 April 2021)
- Chrismastianto W, A. I. (2017). *“ Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan di Indonesia”*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 20 No. 1 (hlm. 134-142).
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2016. *“Teknik Analisis SWOT”*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Hendri. 2021. <https://www.google.co.id/amp/s/www.pakaibpjs.com/bpjstku-error/amp/> (diakses 23 Juni 2021)
- Komar. 2008. *“Pelayanan Prima”*. Jakarta: Pustaka Ilmu
- Pamekas, Meki. 2021. *“Pelayanan Prima”*. Klaten: Lakeisha
- Riyanto, Putri Galuh. 2021. <https://www.google.co.id/amp/s/amp.kompas.com/tekno/read/2021/02/23/16100057/jumlah-pengguna-internet-indonesia-2021-tembus-202-juta> (diakses pada tanggal 30 Februari 2021)

