

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Buku

Lupiyoadi, Rambat.2001. "*Manajemen Pemasaran Jasa*" SalembaEmpat : Jakarta.

Istijanto.2009."*Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*". Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.

Arikunto, Suharsimi. 1996. "*Prosedur Penelitian Suatu PendekatanPraktik*". Rineka cipta : Yogyakarta.

Umar, Husein. 2003. "*Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*". GhaliaIndonesia: Jakarta

Dendawijaya, Lukman. (2009). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. Jakarta:PT. Raja Grafindo

Martono. (2002). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Ekonisia. Yogyakarta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal

Edrie Eko Yanche.2020." Qris Solusi Jitu Covid19" <https://khazminang.id/qris-solusi-jitu-di-tengah-covid19> diakses pada 13 april 2021

Harmony.2021."5 indikator kepuasan pelanggan, metode dan fungsi bagi bisnis"<https://www.harmony.co.id/blog/5-indikator-kepuasan-pelanggan-metode-dan-fungsi-bagi-bisnis> diakses 13 april 2021



