

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan-pelayanan yang diberikan program QRIS sudah dapat memberikan kemudahan kepada nasabah yang akan bertransaksi baik nasabah dalam negeri maupun luar negeri, karna dari dimensi-dimensi pengukuran kepuasan nasabah diatas menunjukkan bahwa kebanyakan dari ekspektasi nasabah terhadap program QRIS sudah terpenuhi, sehingga mayoritas nasabah merasa puas terhadap program QRIS.
2. Meskipun kebanyakan nasabah merasa puas dengan pelayan yang diberikan, akan tetapi program QRIS juga harus meningkatkan kualitas pelayanan baik itu peningkatan dari segi server ataupun dari aplikasi yang menggunakan program QRIS yang bersentuhan langsung dengan nasabah, sehingga kepuasan nasabah terhadap program QRIS dapat terjaga dengan baik.
3. Karna kondisi program QRIS yang masih baru, maka QRIS juga diharuskan untuk gencar dalam melakukan promosi-promosi agar jumlah nasabah atau pengguna dapat meningkat, sehingga tujuan dari program QRIS dapat tercapai dan nasabah yang ingin bertransaksi secara cepat dan aman dapat merasakan pelayanan dari program QRIS.

5.2 Saran

Meskipun metode pembayaran yang ada di Indonesia saat ini bermacam-macam, baik itu dengan uang fisik ataupun melalui dompet-dompot digital yang dimiliki oleh perusahaan jasa pembayaran pihak ketiga, akan tetapi dengan adanya program QRIS yang hadir sudah memberikan angin baru yang dapat memberikan kemudahan dalam transaksi nasabah-nasabah yang ada di Indonesia. Dan walaupun program QRIS sudah melakukan pelayanan yang sangat baik kepada nasabah ataupun pengguna, program QRIS diharapkan juga untuk tetap berinovasi dan mencari cara-cara baru yang lebih baik dan lebih efisien dalam memudahkan nasabah atau pengguna dalam bertransaksi.



