

TUGAS AKHIR

**“EVALUASI KEPUASAN NASABAH TERHADAP PROGRAM
Q-RIS PADA BANK NAGARI Kcp. PASAR BAWAH”**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi
Perbankan dan Keuangan Program Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:
RAFY AKBAR
1800542029

Dosem pembimbing:

LAELA SUSDIANI SE, M.COM(App.FIN)
NIP. 19790702200512004

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Teknologi merupakan tiang dari peradaban manusia, dan menjadi tolak ukur kemajuan suatu zaman, andai kata jika manusia tidak bisa menemukan teknologi yang bisa membantu menyelesaikan permasalahan yang ada saat itu, maka manusia akan kesulitan untuk melakukan pekerjaan tersebut. Begitu juga dengan kegiatan perbankan, kegiatan perbankan sangat membutuhkan peran teknologi, karna dengan teknologi yang sesuai akan memudahkan bank dalam melakukan banyak kegiatan atau transaksi dengan nasabah.

Teknologi yang digunakan oleh perbankan sampai saat ini sudah banyak memberikan kemudahan, akan tetapi kita harus melangkah maju untuk menatap masa depan yang lebih, oleh karena itu Q-RIS hadir sebagai salah satu teknologi yang akan memudahkan perbankan dimasa depan.

Keberadaan Q-RIS sendiri sangat membantu didalam dunia perbankan, karna dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat membuat bank harus dapat bersaing dengan zaman dan kemajuan teknologi, akan tetapi teknologi dapat memberikan dampak yang baik maupun dampak tidak baik, karna dari dua hal itu penulis memiliki ketertaikan untuk menelit dampak dari penggunaan Q-RIS selama ini.

Kata kunci :Q-RIS, Teknologi, Sistem Pembayaran

