

## BAB VI PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran pada laporan tugas akhir ini. Kesimpulan merupakan pencapaian dari tujuan yang telah ditetapkan pada penelitian, sedangkan saran merupakan harapan yang diinginkan kedepannya terkait penelitian yang telah dilakukan.

### 2.2. Kesimpulan

Aplikasi surat rekomendasi elektronik ini dibangun dengan menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan perencanaan, analisis, perancangan, implementasi serta *testing*. Maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada tahapan analisis, berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang, proses pengurusan surat rekomendasi rencana pendirian menara dan monitoring pembayaran retribusi masih berjalan secara manual dimana pada proses pengurusan surat rekomendasi, berkas-berkas tersimpan dalam bentuk bundle yang disimpan di gudang. Pada tahapan ini juga dilakukan analisis alur proses pengurusan surat rekomendasi rencana pendirian menara dan monitoring pembayaran retribusi menara menggunakan tool *Business Process Modelling Notation (BPMN)*. Kebutuhan fungsional yang didapatkan pada proses sebelumnya, kemudian diuraikan dan digambarkan dengan *use case diagram* sehingga menghasilkan empat aktor. Selain itu terdapat tiga puluh delapan fungsional pada pembangunan aplikasi. Selanjutnya seluruh kebutuhan fungsional diuraikan dan digambarkan dengan *use case scenario*, *sequence diagram*, dan *class analysis*.
2. Pada tahapan *design* dilakukan penggambaran sistem yang dibangun menggunakan *entity relationship diagram (ERD)* yang terdiri dari 14 tabel beserta struktur tabel dan basis data. Pada *class diagram* digambarkan kelas-kelas yang digunakan pada aplikasi, dimana kelas *controller* terbagi atas sebelas kelas *controller* dan kelas *model* terbagi atas sebelas kelas *model*. Tahapan *design* selanjutnya menggambarkan antar muka (*user interface*)

dari aplikasi web, serta arsitektur aplikasi yang menjelaskan alur sistem dan hubungan antar komponen aplikasi web.

3. Aplikasi sistem informasi surat rekomendasi elektronik ini adalah aplikasi berbasis web yang menggunakan laravel sebagai kerangka webnya. Dalam membangun aplikasi ini juga dibutuhkan MySQL sebagai *database* dan Apache sebagai *web server*.
4. Pengujian aplikasi sistem informasi surat rekomendasi elektronik menggunakan metode *black box testing*. Dari hasil pengujian didapatkan kesimpulan bahwa ketersediaan fungsional pada aplikasi sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan serta dapat diterima oleh pengguna.

### 2.3. Saran

Aplikasi sistem informasi rekomendasi elektronik dan monitoring pembayaran retribusi menara ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut yang sejalan dengan kebutuhan fungsional kedepannya. Diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambah fungsi-fungsi yang lebih lengkap dan membantu pengguna dalam proses pengurusan surat rekomendasi, baik pengguna masyarakat maupun pegawai Diskominfo Kota Padang.

