

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI
ELEKTRONIK PENDIRIAN DAN MONITORING PEMBAYARAN
RETRIBUSI MENARA TELEKOMUNIKASI BERBASIS WEB PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-I Pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Yulia Agustin

1711523006

Pembimbing:

Ricky Akbar, M. Kom

NIP. 198410062012121001



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2021**

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Padang memiliki salah satu bidang yang memiliki tugas untuk memproses surat rekomendasi rencana pendirian menara telekomunikasi di Kota Padang, yaitu bidang Informasi Komunikasi Publik, Statistik, dan Persandian (IKPSP). Proses dalam pengurusan rekomendasi rencana pendirian menara telekomunikasi di Kota Padang masih menggunakan cara yang manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan rekomendasi dari Diskominfo Kota Padang dan penyimpanan berkas masih berupa bundelan yang dikumpulkan dalam sebuah tempat sehingga ada kemungkinan berkas tersebut rusak dan hilang karena belum tersimpan menggunakan sistem basis data. Selain itu, monitoring terhadap pembayaran retribusi menara masih dilakukan secara langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data sehingga menghabiskan banyak waktu dan materi. Karena itu, sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini, maka dibutuhkan lah sebuah sistem informasi untuk pelayanan rekomendasi elektronik rencana pendirian menara telekomunikasi berbasis web dengan pemanfaatan teknologi QR-Code untuk memverifikasi pengeluaran rekomendasi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang yang terintegrasi dengan sistem monitoring pembayaran retribusi menara telekomunikasi di Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan analisis dokumen yang berkaitan dengan proses ini, serta melakukan studi literatur sebagai landasan teori dan menggunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistem. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi layanan rekomendasi elektronik rencana pendirian menara telekomunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang dan monitoring pembayaran retribusi menara telekomunikasi berbasis web dengan tujuan agar sistem dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rekomendasi Elektronik, Menara Telekomunikasi, Retribusi Menara, Qr-Code, Diskominfo

