

ABSTRAK

Ketidakpastian adalah hal yang tidak dapat dihindari dalam suatu bisnis. Suatu keadaan yang tidak pasti yang dihadapi perusahaan akan memberikan dampak yang merugikan (risiko) bagi perusahaan tersebut. Risiko yang terjadi di setiap perusahaan berbeda-beda. Perusahaan yang baik akan mampu untuk mengelola risiko yang dapat terjadi, sehingga tingkat risiko yang akan terjadipun bisa dikurangi bahkan dapat dihilangkan. Risiko-risiko yang mungkin terjadi dapat dikelola dengan menelusuri terlebih dahulu sehingga diperoleh informasi mengenai penyebab risiko tersebut, dengan adanya informasi tersebut perusahaan dapat menganalisis dan mengevaluasi risiko yang mungkin terjadi nantinya. Sehingga dapat diketahui perlakuan seperti apa yang akan diberikan pada risiko tersebut.

Identifikasi risiko dilakukan dengan melakukan pengkajian terhadap proses bisnis pada bagian produksi di PT Trijaya. Proses bisnis yang dikaji adalah aktivitas-aktivitas yang dilakukan di divisi pengadaan, divisi labor, dan divisi produksi dan pemasaran. Hasil identifikasi risiko yang didapatkan yaitu berupa daftar risiko yang mungkin terjadi pada bagian produksi di PT Trijaya. Pada proses identifikasi didapatkan 38 risiko yang mungkin terjadi pada bagian produksi di perusahaan ini. 27 risiko diantaranya didapatkan dari hasil diskusi yang dilakukan dengan risk owner masing-masing divisi di PT Trijaya dan 11 risiko didapatkan dari literatur tentang risiko-risiko yang mungkin terjadi pada perusahaan jasa konstruksi.

Usulan tindakan mitigasi akan diberikan kepada masing-masing risiko yang diprioritaskan pada bagian produksi di PT Trijaya. Usulan tindakan mitigasi yang akan diberikan adalah melakukan perawatan secara berkala terhadap semua mesin dan peralatan yang digunakan untuk proses produksi pada bagian produksi, menerima jumlah pesanan yang sesuai dengan kapasitas mesin yang digunakan untuk menjaga produktivitas mesin melakukan penambahan mesin sehingga kinerja mesin tidak terlalu dipaksakan, melakukan pengecekan secara berkala agar mengetahui kerusakan yang mungkin terjadi pada mesin genset, melakukan penambahan mesin genset dan menggunakan listrik PLN jika terjadi pemadaman listrik yang diakibatkan oleh kerusakan pada mesin genset agar aktivitas pada bagian produksi tetap berjalan.

Kata Kunci : *Risiko, Penilaian Risiko, Strategi Mitigasi*

ABSTRACT

Uncertainty is unavoidable in a business. A state of uncertainty facing the company will be adversely affected (risk) for the company. Risks that occur in every company is different. A good company will be able to manage the risks that may occur, so that the level of risk will be reduced terjadipun even be reversed. Risks that may arise can be managed browse through advance in order to obtain information about the cause of the risk, with the information that companies can analyze and evaluate the risks that may occur later. So that can know what kind of treatment will be given to the risk.

Risk identification is done by an assessment of business processes in the production of PT Trijaya. The business processes to be studied are the activities undertaken in the procurement division, division of labor and division of production and marketing. Risk identification results obtained in the form of a list of risks that may occur on the production at PT Tijaya. In the process of identification obtained 38 risks that may occur in the production of this company. 27 risk of them obtained from the discussions carried out by risk owners each division at PT Trijaya and 11 risk derived from the literature on the risks that may occur on a construction services company.

Proposed mitigation measures will be given to each risk priority on the production at PT Trijaya. Proposed mitigation measures that will be given is to perform regular maintenance on all machinery and equipment used for the production process on the production, received a number of orders in accordance with the capacity of the machine used to maintain the productivity of the machine adding machine so the machine's performance is not too forced, do checking periodically to determine the damage that may occur to the engine generator set, adding machines and using the electricity generator in case of power outages caused by damage to the engine generator set so that activity on the part of the production is still running.

Keywords: *Risk, Risk Assessment, Mitigation Strategy*