

	No. Alumni Universitas	CINDY ANGELA	No. Alumni Fakultas
	BIODATA		

a). Tempat/Tgl Lahir: Padang/12 Juni 1994 b). Nama Orang Tua: The Eng Wat
c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No.BP: 1210532008 f). Tanggal Lulus: 25 April 2016 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,26 i). Lama Studi : 3 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua: Komplek Cendana Mata Air Tahap VI Blok Q:10, Padang.

ANALISIS EFISIENSI, EFEKTIVITAS, TUNGGAKAN DAN KENDALA PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN DI KOTA PADANG TAHUN 2011-2014

Skripsi oleh Cindy Angela
Pembimbing Rayna Kartika, SE, M.Com, Ak, CA



ABSTRACT

This research aims to determine the efficiency and effectivity of restaurant tax arrears in Padang, search the implication of restaurant tax arrears to local original revenue and the barriers faced by BPKA in collecting restaurant tax in Padang. The data analyzed using Excel 2013 and the variables used are restaurant tax target, realisation and tax arrears from the year 2011-2014. Interview to the BPKA is conducted semi structurally. The result shows that efficiency and effectivity restaurant tax collecting in four years are very efficient and effective. While the barriers of tax arrears is caused by tax payer negligence.

Keywords: *Efficiency, Effectivity, Arrears, Barriers*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi dan efektivitas pajak restoran di Kota Padang, mengetahui akibat tunggakan pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan kendala yang dihadapi oleh BPKA dalam pemungutan pajak restoran di Kota Padang. Data dianalisis dengan menggunakan *Microsoft Excel 2013* dan berasal dari target, realisasi dan tunggakan pajak restoran dari tahun 2011-2014, dan wawancara kepada pihak Badan Pengelola Keuangan dan Aset (BPKA) secara semi terstruktur.

Hasil menunjukkan bahwa efisiensi dan efektivitas pemungutan pajak restoran dalam empat tahun tersebut adalah sangat efisien dan sangat efektif. Sedangkan kendala dan tunggakan yang terjadi merupakan kelalaian para wajib pajak.

Kata Kunci: Efisiensi, Efektivitas, Tunggakan, Kendala

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 5 Januari 2016, dengan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.
Nama Terang	Dra. Husna Roza, M.Com, Ak, CA	Rayna Kartika, SE, M.Com, Ak, CA

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi : **Verni Juita, SE, M.Com (Adv), Ak, CA** _____
NIP. 197906182002122004 Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan :
No. Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan :

