

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Non PNS Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)**

THESIS



Oleh :

RAMADHI

1920522029

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Non PNS Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)

THESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas, Padang**



Oleh :

RAMADHI

1920522029

Pembimbing I :

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Pembimbing II :

Dr. Hendra Lukito, SE, MM

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Non PNS Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)**

Thesis Oleh Ramadhi

Pembimbing I : Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Pembimbing II : Dr. Hendra Lukito, SE, MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* Terhadap *Burnout* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Karyawan Non PNS Politeknik Pelayaran Sumatera Barat). Dengan pengolahan data penelitian dilakukan melalui Smart PLS 3.3. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 52 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa a) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, b) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, c) beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout*, d) *work family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout*, e) stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout* f) beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout* melalui stres kerja sebagai variabel mediasi, f) *work family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout* melalui stres kerja sebagai variabel mediasi

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan *Burnout*



***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK FAMILY CONFLICT ON
BURNOUT WITH WORK STRESS AS A MEDIATION VARIABLE
(Study On Non-PNS Employee Politeknik Pelayaran Sumatera Barat)***

Thesis By Ramadhi

Advisor I : Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Advisor II : Dr. Hendra Lukito, SE, MM

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of workload and work family conflict on burnout with work stress as a mediating variable (study of non-PNS employees politeknik pelayaran sumatera barat). With research data processing is done through Smart PLS 3.3. The sampling technique used purposive sampling with a sample of 52 respondents. The results showed that a) workload had a positive and significant effect on work stress, b) work family conflict had a positive and significant effect on work stress, c) workload had a positive and insignificant effect on burnout, d) work family conflict had a positive and no positive effect. significant effect on burnout, e) work stress has a positive and insignificant effect on burnout f) workload has a positive and insignificant effect on burnout through work stress as a mediating variable, f) work family conflict has a positive and insignificant effect on burnout through work stress as a variable mediation (Study on Non-PNS Employees)

Keywords: Workload, Work Family Conflict, Work Stress and Burnout

