

**DAMPAK MEDIASI *JOB SATISFACTION* DALAM HUBUNGAN  
*LEADER-MEMBER EXCHANGE AND PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT*,  
PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT BANK NAGARI, PADANG**

**THESIS**



**Diajukan Oleh :**

**FERA YULIANI  
1920522027**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

**DAMPAK MEDIASI *JOB SATISFACTION* DALAM HUBUNGAN  
*LEADER-MEMBER EXCHANGE AND PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT*,  
PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT BANK NAGARI, PADANG**

**THESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister  
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas, Padang**



**Diajukan Oleh :**

**FERA YULIANI  
1920522027**

**Dosen Pembimbing I :**

**Dr. Laura Syahrul, SE, MBA**

**Dosen Pembimbing II :**

**Dr. Hendra Lukito, SE, MM**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

**DAMPAK MEDIASI *JOB SATISFACTION* DALAM HUBUNGAN  
*LEADER-MEMBER EXCHANGE AND PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT***

**(Studi Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Nagari, Padang)**

Thesis Oleh Fera Yuliani  
Pembimbing I : Dr. Laura Syahrul, SE, MBA  
Pembimbing II : Dr. Hendra Lukito, SE, MM

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Leader-Member Exchange* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Affective Commitment* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Nagari Padang). Dengan pengolahan data penelitian dilakukan melalui Smart PLS 3.3. Teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified proposional random sampling* dengan jumlah sampel 143 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa a) *leader-member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective commitment*, b) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *affective commitment*, c) *leader-member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, d) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, e) *job satisfaction* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *affective commitment* f) *leader-member exchange* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *affective commitment* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediasi, g) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *affective commitment* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediasi.

**Kata Kunci :** *Affective Commitment, Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, Perceived Organizational Support*

**DAMPAK MEDIASI JOB SATISFACTION DALAM HUBUNGAN LEADER-MEMBER EXCHANGE AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP AFFECTIVE COMMITMENT**  
*(Studi Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Nagari, Padang)*

*Thesis By Fera Yuliani*  
Advisor I : *Dr. Laura Syahrul, SE, MBA*  
Advisor II : *Dr. Hendra Lukito, SE, MM*

**ABSTRACT**

*Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Leader-Member Exchange dan Perceived Organizational Support Terhadap Affective Commitment dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Nagari Padang). Dengan pengolahan data penelitian dilakukan melalui Smart PLS 3.3. Teknik pengambilan sampel menggunakan stratified proposional random sampling dengan jumlah sampel 143 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa a) leader-member exchange berpengaruh positif dan signifikan terhadap affective commitment, b) perceived organizational support berpengaruh positif dan signifikan terhadap affective commitment, c) leader-member exchange berpengaruh positif dan signifikan terhadap job satisfaction, d) perceived organizational support berpengaruh positif dan signifikan terhadap job satisfaction, e) job satisfaction berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap affective commitment f) leader-member exchange berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap affective commitment melalui job satisfaction sebagai variabel mediasi, g) perceived organizational support berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap affective commitment melalui job satisfaction sebagai variabel mediasi.*

***Keywords: Affective Commitment, Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, Perceived Organizational Support***