

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan mengenai pelayanan administrasi di bagian kepegawaian pada saat pandemi covid-19 di Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang:

1. Pelayanan administrasi merupakan kegiatan pelayanan yang memanfaatkan sarana dan prasarana untuk mencapai tujuan yang sudah ditentukan sebelumnya untuk menghasilkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.
2. Proses administrasi di bagian kepegawaian mengalami perubahan akibat covid-19 terutama dalam pelayanan administrasi.
3. Jenis administrasi yang dilayani di bagian kepegawaian ada surat cuti,, pembuatan PAK (Pengajuan Angka Kredit), pengajuan naik pangkat, dan pengajuan pensiun.
4. Hambatan melakukan pelayanan administrasi di bagian kepegawaian ada dari petugas pelayanan dan guru atau pegawai dan juga komunikasi yang kurang baik.
5. Dalam mengatasi hambatan bagian kepegawaian telah mendapatkan solusi untuk setiap hambatan dalam melakukan pelayanan administrasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dan kegiatan magang telah dilaksanakan, maka ditemukan beberapa saran yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan pelayanan serta memperhatikan lebih lanjut mengenai perubahan. Adapun sarannya disampaikan sebagai berikut.

1. Melakukan sosialisasi dalam penekanan angka pesebaran covid-19 secara rutin di kantor Dinas Pendidikan Kota Padang.
2. Memberlakukan sanksi bagi setiap pegawai yang lalai akan tanggungjawabnya terhadap tugas.
3. Selalu memberikan motivasi kepada pegawai agar dapat bekerja lebih optimal dalam menjalankan tugas yang diberikan, sehingga capaian sasaran kerja dapat terealisasi secara keseluruhan.
4. Memberikan reward kepada petugas pelayanan terbaik serta pemberian reward kepada peran-peran guru disekolah agar kegiatan pengelolaan administrasi ini tidak dianggap sebelah mata dan lebih bersemangat dalam kegiatannya.
5. Memeberikan motivasi kerja kepada setiap pegawai agar dapat bekerja secara optimal melaksanakan tugas yang diberikan, sehingga sasaran kerja dapat terealisasi secara keseluruhannya.

