

## DAFTAR PUSTAKA

- DISPEN. 2021. *Profile Perusahaan*. Retrieved June 10, 2021, from <http://disdik.padang.go.id/>
- DISPEN. 2021. *Standar Operasional Prosedur*. Retrieved June 10, 2021, from <http://disdik.padang.go.id/>
- Menteri PAN, 2003. Keputusan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/kep/M.PAN/7/2003 Tentang pedoman umum penyelenggara pelayanan publik; Jakarta
- Menteri Kesehatan. 2020. Surat Edaran Nomor HK.02.02/I/385/2020 Tentang Penggunaan Masker dan Penyediaan Sarana Cuci Tangan Pakai Sabun (CPTS) untuk Mencegah penularan Coronavirus Disease 19 (COVID 19): Jakarta
- Mukhlis, suhardi.2012. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Leatika prio
- Nashar. 2020. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pemakasan: Duta Media
- Niswah, fitrotun, Farida, eve, hary.(2015) *Quick wins: Mekanisme layanan administrasi perkantoran*, FKIP UNS Surakarta, hal. 4
- Ratminto, dkk. 2017. *Pelayanan Prima: Pedoman Momen Kritis Pelayanan Dari A Sampai Z*. Yogyakarta: Gajah Media University Press
- Semil, Nurmah. 2018. *Pelayanan prima Instansi Pemerintah: Kajian Kritis pada Sistem pelayanan publik di Indonesia*. Jakarta: Kencan

