

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja fitur e-court yang membantu dalam menangani masalah perkara online pada kantor pengadilan, berdasarkan hasil magang dan pembahasan di atas sebagaimana yang telah dijelaskan maka terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Penggunaan layanan Administrasi perkara secara elektronik mengenai e-court berisikan serangkaian gugatan, permohonan, jawaban, replik, duplik dan kesimpulan pengelolaan, penyampaian, dan lainnya, semua yang telah ditetapkan telah di pisah - pisahkan ke dalam beberapa fitur dan memiliki beberapa fungsi dan cara mengaplikasikannya, aplikasi dari fitur e-court sangatlah penting terutama untuk Advokat dan pengguna terdaftar, beberapa fitur yang dapat diakses melalui e-court adalah: e-Filling (Pendaftaran Perkara Online), e-Skum (Taksiran Panjar Biaya), e-Payment (pembayaran Panjar Biaya Perkara Online), e-Summons (Pemanggilan Pihak Secara Online), e-litigation (Persidangan Secara Online). Kelima fitur ini dapat membantu para pihak yang berperkara untuk menyelesaikan perkara secara online.
2. Dibalik semua fitur yang dapat diakses melalui aplikasi e-court diantara fitur-fitur tersebut terdapat juga prosedur bagaimana cara fitur tersebut dapat digunakan dengan baik, dari observasi lapangan dapat dilihat beberapa rangkaian dan prosedur yang dapat dan dengan mudah diakses oleh orang atau pihak yang berperkara, dan sangat memudahkan untuk saat ini dengan adanya fitur dari program aplikasi e-court karena semua di

lakukan melalui online dan nantinya informasi di terima melalui email, ataupun akun para pihak.

3. Dari semua program e-court yang telah terlaksanakan dengan baik, tentunya ada beberapa hambatan yang sering muncul dalam menggunakan aplikasi tersebut seperti jaringan yang kurang stabil mengakibatkan susah nya para pessenger untuk menginput data data yang akan dimasukkan ke dalam aplikasi e-court, selain jaringan yang kurang stabil, komputer mengalami error juga merupakan hambatan dari program e-court, dimana jika terjadi error maka semua data yang telah dimasukkan tidak akan tersimpan ,dan akan mengulang lagi dari awal, dan hambatan yang terakhir itu adalah ketidak telitian atau terlalu terburu-buru, karena jika ada data yang kurang dan salah data yang sudah dibuat tidak bisa dikirm dan akan ada instruksi agar kita memeriksa kembali data yang sudah dimasukkan apakah sudah benar.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan kegiatan magang dan berdasarkan beberapa kesimpulan yang telah disebutkan ada beberapa saran untuk meningkatkan agar tidak terjadi masalah pada saat melaksanakan e-court ataupun mengakses e-court seperti sinyal yang kurang memadai seharusnya sebelum membuka aplikasi ataupun mendaftarkan aplikasi hendaknya di cek dulu sinyal atau jaringan pada saat itu apakah memungkinkan untuk melaksanakannya, setelah itu komputer yang error, seharusnya pihak pengadilan harus menyedia beberapa komputer sebagai komputer cadangan agar jika terjadi error maka bisa pindah ke komputer yang sebelahnya.