

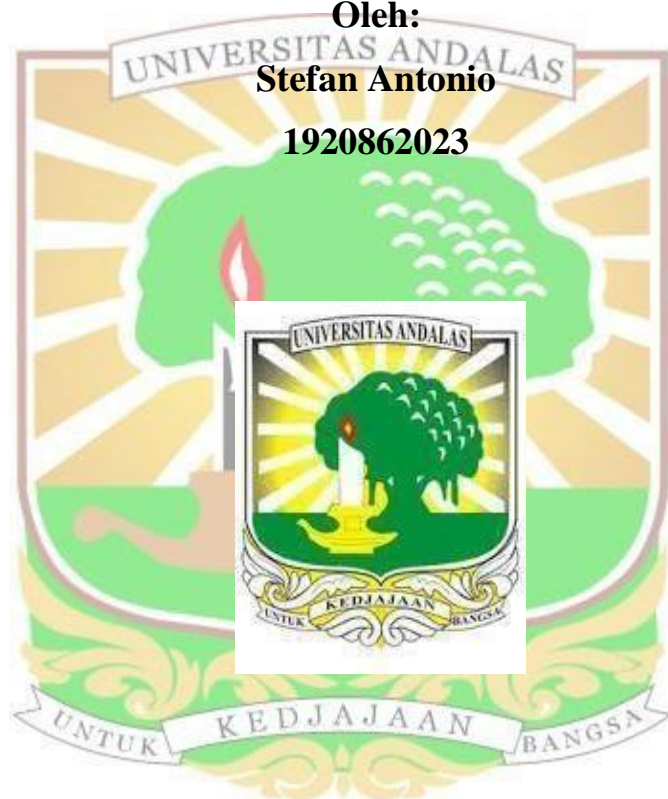
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERSONEL BADAN
PENGHUBUNG SUMATERA BARAT DALAM
MENDAPATKAN DUKUNGAN PERANTAU**

Tesis

Oleh:

Stefan Antonio

1920862023



**Pembimbing I : Dr. Emeraldy Chatra, M. Ikom
Pembimbing II : Dr. Asmawi, MS**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2021**

ABSTRAK

Nama : Stefan Antonio
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul : **Komunikasi Interpersonal Personel Badan Penghubung Sumatera Barat dalam Mendapatkan Dukungan Perantau**

Badan Penghubung Sumatera Barat merupakan salah satu organisasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat satu-satunya yang berada di luar daerah Sumatera Barat. Organisasi ini mempunyai beberapa kegiatan yang melibatkan perantau. Dalam Badan Penghubung Sumatera Barat, terdapat personel-personel yang menjalankan tugasnya berhubungan langsung dengan perantau. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, mencari fakta dan memaknai komunikasi interpersonal personel Badan Penghubung Sumatera Barat dalam mendapatkan dukungan perantau. Menggali kesadaran personel Badan Penghubung Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi Husserl. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi epoche, eidetik dan transendental. Sebagai acuan dalam mengolah data peneliti memakai teori interaksi simbolik dan komunikasi interpersonal. Hasil penelitian yaitu: 1) Personel Badan Penghubung lebih adaptif dan memperhatikan etika dalam berkomunikasi dengan perantau. Personel yang merupakan pejabat organisasi lebih fleksibel dan lebih sering melakukan komunikasi dengan perantau secara langsung dibandingkan personel yang berstatus sebagai fungsional umum, 2) Personel yang merupakan pejabat organisasi merasakan tanggungjawab pengayom sebagai sesama perantau, sedangkan personel yang berstatus fungsional umum merasakan bahwa perantau merupakan objek pekerjaan saja, 3) Makna komunikasi bagi personel yang berstatus pejabat adalah sebagai alat untuk memberikan pemahaman kepada perantau terkait batasan pekerjaan dan menjalin silaturahmi, sedangkan bagi personel yang berstatus fungsional umum, komunikasi merupakan bagian untuk menyalurkan aspirasi perantau.

Kata kunci: Badan Penghubung Sumatera Barat, Fenomenologi, Teori Interaksionisme Simbolik

ABSTRACT

Name : Stefan Antonio
Program Study : Master of Communication Studies
Title : **Interpersonal Communication of West Sumatra Liaison Agency Personnel in Getting Overseas Support.**

The West Sumatra Liaison Agency is one of the West Sumatra Provincial Government organizations that is the only one outside the West Sumatra area. This organization has several activities that involve nomads. In the West Sumatra Liaison Agency, there are personnel who carry out their duties in direct contact with migrants. This study aims to describe, find facts and interpret the communication of West Sumatra Liaison Agency personnel in obtaining support from migrants. Exploring the awareness of West Sumatra Liaison Agency personnel. This study uses a qualitative method with Husserl's phenomenological approach. The data analysis technique used is epoche, eidetic and transcendental reduction. As a reference in processing data, researchers use symbolic interaction theory and interpersonal communication. The results of the study are: 1) Liaison Agency personnel are more adaptive and pay attention to ethics in communicating with migrants. Personnel who are organizational officials are more flexible and communicate more frequently with migrants directly than personnel with general functional status, 2) Personnel who are organizational officials feel the responsibility of protecting as fellow migrants, while personnel with general functional status feel that migrants are only the object of work, 3) The meaning of communication for personnel with official status is as a means of providing understanding to migrants regarding job boundaries and establishing friendship, while for personnel with general functional status, communication is part of channeling the aspirations of the nomads.

Keywords: *West Sumatra Liaison Agency, Phenomenology, Symbolic Interactionism Theory*