

TUGAS AKHIR**Penerapan *Service Excellent* Terhadap Produk KCA pada PT Pegadaian (Persero)
Cabang Terendam Padang**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

DWICKY JUAN ARDINOV

1600512048

Dosen Pembimbing :

Laela Susdiani, SE, M. Com

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**