

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI
PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



DIAN RANI YOLANDA,SE,M.Bus
NIP.198109082005012005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**