

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PRICE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *ONLINE* PADA PRODUK SHOPEE**

(Survey Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas)

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Diajukan Oleh :

RAYES APRIMA ZELLY

1610522003

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2021



No. Alumni Universitas **Rayes Aprima Zelly** No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl Lahir: Pariaman/ 12 April 1998 b) Nama Orang Tua: Zeltoni Bakri c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1610522003 f) Tanggal Lulus: 18 Maret 2021 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.09 i) Lama Studi: 4 Tahun 7 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jl. Gunung Padang Alai, Kecamatan V Koto Timur, Kab. Padang Pariaman

PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PADA PRODUK SHOPEE

(Survey Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas)

Skripsi oleh : Rayes Aprima Zelly
Pembimbing : Asmi Abbas SE, MM.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *E-Service Quality* Dan *Price* Terhadap Keputusan Pembelian *online* Pada Produk *shopee*. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 120 responden pelanggan yang telah ditentukan. Teknik pengambilan sampel yakni *probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dan diolah dengan menggunakan *software* SPSS. Hasil pada penelitian ini didapatkan bahwa *E-Service Quality* dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *online* pada produk *shopee* dengan nilai signifikan yaitu $0.000 < 0.05$ untuk variable *e-service quality* dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ untuk variable *price* terhadap keputusan pembelian pada produk *shopee* (survey pada mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas)

Kata Kunci : *E-Service Quality, Price, Keputusan Pembelian*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 18 Maret 2021

Abstrak telah di setujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Asmi Abbas, SE, MM	Dr. Eri Besra, SE, MM	Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Tanda Tangan

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP. 197106242006041007

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: