

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Darmawan. 2016. *Dasar Penyewaan*. Yogyakarta: Andi.
- Divedigital. 2020. *Apa Itu Era Digital?*. Retrieved December 10, 2020, from <https://divedigital.id/apa-itu-era-digital/>
- Fornell, C. 1992. *A National Customer Satisfaction Barometer: The Swedish Experience*. *Jurnal Pemasaran*: Vol. 56.
- Hasan, Ali. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator dan Impelementasinya*. Yogyakarta: GavaMedia.
- Hery. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- KAI. 2017. *Profil Perusahaan*. Retrieved December 15, 2020, From <https://kai.id/corporate/page/11>
- Kasmir. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management*. 14th. Edition. New Jersey: Practice Hall.
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Priansa, Doni Junni. 2017. *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Salim. 2015. *Pengelolaan Sistem Penyewaan*. Jakarta : Deepublis.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Subekti. 2015. *Tata Kelola Penyewaan*. Yogyakarta : Andi.
- Suhayati, Ely dan Sri Dewi Anggadini. 2014. *Akuntansi Keuangan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Strategi Pemasaran*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Syofyan, Syofril. 2017. *Kegiatan Sewa Guna Usaha (Leasing)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy dan Diana Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.

