

TUGAS AKHIR

Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Unit Penagihan Penyewaan Aset di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE II Sumatera Barat

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

NOTIE VELLA

1800512052

Dosen Pembimbing

Yessy Andriani, SE, MDEC

198006132007012001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**