

## TUGAS AKHIR

**Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Unit Penagihan Penyewaan Aset di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE II Sumatera Barat**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

**NOTIE VELLA**

**1800512052**

Dosen Pembimbing

**Yessy Andriani, SE, MDEC**

**198006132007012001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**