

## TUGAS AKHIR

### **Aktivitas *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Selama Pandemi Covid-19 di Bank Nagari Padang**

*Diajukan Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya DIII Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

