

DAFTAR REFERENSI

Atep Adya Barata. (2003). Dasar – Dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Yudhistira.

Bank Nagari. (2021). Bank Nagari. Diperoleh 21 April 2021, dapat diakses pada <https://www.banknagari.co.id>

Buku Agenda Bank Nagari Tahun 2017

Sumatik dan Hariasih, misti. 2018. Manajemen Perbankan. Sidoarjo: Umsida Press

Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang pedoman pelaksanaan pelayanan umum.

Sihaloho, Josef Eran.2020.Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan Umkn Di Medan. jurnal manajemen bisnis. volume 17.

Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003: Pelayanan Prima. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

