

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tugas akhir ini dibuat untuk membahas penerapan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* pada Nagari mobile banking dalam meningkatkan pelayanan di Bank Nagari Padang. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan uraian yang dijelaskan pada setiap bab maka dapat diambil disimpulkan sebagai berikut.

Pelayanan prima merupakan sebuah kewajiban atau tuntutan terhadap sebuah industri jasa maupun dagang dalam menghadapi konsumen atau pelanggan agar dapat bersaing dengan industri jasa dan dagang dikarenakan tingginya tingkat persaingan, maka hal inilah yang mewajibkan industri jasa maupun dagang memberikan servis yang memuaskan kepada konsumen agar tidak beralih ke yang lain. Dalam mewujudkan pelayanan yang baik kita harus dapat menonjolkan kemampuan, sikap, penampilan, perhatian, tindakan dan tanggung jawab yang baik dan terkoordinasi.

Bank sebagai lembaga intermediasi keuangan, bank memiliki beberapa fungsi yaitu menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana kepada masyarakat, mendukung kelancaran mekanisme pembayaran, mendukung kelancaran transaksi internasional, pencipta uang, sarana investasi dan penyimpanan barang berharga.

Pada tanggal 12 Maret 1962 tokoh pengusaha swasta dan tokoh masyarakat mendirikan “PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA BARAT” Yang disahkan oleh Hasan Qalbi seorang notaris yang berada di padang, dengan modal awal sebesar 50 miliar.

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) adalah inovasi dari teknologi terbaru dalam melakukan transaksi pada saat ini yang bertujuan mempermudah pembayaran digital, dengan adanya QRIS masyarakat dapat melakukan transaksi dengan nontunai di tempat yang menyediakan layanan QRIS. Dalam upaya menerapkan sebuah sistem baru tentu adanya hambatan, hambatan yang terdapat pada masyarakat adalah kurang nya pemahaman atau literasi untuk menerima sistem baru.

5.2 Saran

Dalam sebuah industri jasa maupun dagang pelayanan adalah sebagai tiang dari sebuah industri jasa maupun dagang , maka dari itu upaya Bank Nagari memberikan sistem Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) kepada nasabah dengan tujuan agar memudahkan pelayanan transaksi nontunai yang dilakukan oleh nasabah. Dikarenakan adanya beberapa hambatan dalam penerapan dari sistem Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) seperti kurangnya pemahaman, akan lebih baik jika Bank Nagari memberikan sosialisasi untuk para masyarakat memahami bagaimana sistem kerja dari Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) agar dapat digunakan seluruh masyarakat.

