

DAFTAR PUSTAKA

Arif, Mirrian Sjofyan. *Hubungan Antara Administrasi, Organisasi dan Manajemen*, Diambil dari: <http://repository.ut.ac.id/4261/1/IPEM4431-M1.pdf>. Diakses pada Selasa 30 April 2021 pukul 07.15 WIB

Amsyah, Zulkifli. 2003. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: Rineke cipta

Hutahaean, Jeperson. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.9

Kurniawan, Kanada. 2020. *Pengertian Manajemen*. Diambil dari: <https://projasaweb.com/pengertian-manajemen/>. Diakses pada Senin 29 April 2021 pukul 15.30 WIB

Notoatmodjo Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya

Moenir, H.A.S. 2000. *Manajemen Pelayanan umum*. Jakarta: Bumi Aksara

Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 3 Tahun 2018. *Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat*.

The Liang Gie. 1992. *Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Liberty

Sugandha, Dann. 1991. *Administrasi Strategi, Taktik dan Teknik Penciptaan Efisiensi*. Jakarta: Intermedia

Warella. 1997. *Pelayanan Publik*. Jakarta: Erlangga

