

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir, maka dapat diperoleh kesimpulan :

1. Jenis Pelayanan Statistik Terpadu yang tersedia di Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar terdiri dari tujuh jenis pelayanan yaitu layanan perpustakaan, layanan penjualan data, layanan konsultasi, layanan rekomendasi, WebAPI, GeoAPI, dan transdata. Namun dari tujuh layanan tersebut, hanya empat jenis layanan yang terlaksana di Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar. Empat layanan tersebut adalah layanan perpustakaan, penjualan, konsultasi dan rekomendasi statistik. Hal ini terjadi karena tiga dari layanan tersebut tidak dibutuhkan oleh masyarakat Kabupaten Tanah Datar.
2. Persyaratan dan prosedur untuk tiap jenis pelayanan statistik terpadu di Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar, hanya persyaratan dan prosedur untuk empat dari tujuh pelayanan yang tersedia yaitu pelayanan perpustakaan, penjualan, konsultasi, dan rekomendasi. Sedangkan untuk tiga pelayanan lainnya tidak tertera bagaimana syarat dan prosedur pelaksanaannya untuk daerah Kabupaten Tanah Datar. Setiap persyaratan dan prosedur terbagi dengan dua cara pelaksanaan yaitu secara langsung (*offline*) dan tidak langsung (*online*).

3. Penerapan standar pelayanan publik di Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar terdapat beberapa komponen yang harus diperhatikan. Pertama, persyaratan dan prosedur pelayanan, pada Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar terdapat empat pelayanan yang masing-masing memiliki syarat dan prosedur tersendiri. Kedua, waktu dan biaya pelayanan, waktu pelayanan dibedakan atas dua pelaksanaan yaitu secara langsung (offline) dan tidak langsung (online). Biaya atau tarif pelayanan yaitu nol rupiah untuk setiap pelayanan kecuali layanan penjualan. Ketiga, sarana dan prasarana pelayanan yang tersedia yaitu; tempat parkir, ruang tunggu, ruang ibadah, toilet, dan lain-lain. Selain itu, Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar juga menyediakan layanan pengaduan dan saran yang dapat diberikan secara langsung maupun tidak langsung melalui website, email dan nomor telepon.
4. Kendala dalam pelaksanaan pelayanan statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar diantaranya yaitu masih banyaknya masyarakat yang tidak mengetahui keberadaan dari adanya beberapa jenis pelayanan terpadu di Badan Pusat Statistik, dan bagaimana cara memperoleh pelayanan tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari pembahasan maka terdapat beberapa saran untuk menjadi lebih baik kedepannya, meliputi ;

1. Perlunya sosialisasi kepada masyarakat umum Kabupaten Tanah Datar tentang bagaimana alur, syarat, proses dan jenis pelayanan publik yang bisa digunakan masyarakat dari keberadaan Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar. Agar masyarakat dapat memahami dan mengetahui secara terbuka sehingga pelayanan dapat berjalan dengan lancar.
2. Sebaiknya tetap dijelaskan untuk syarat dan prosedur layanan pendukung di Badan Pusat Statistik Kab.Tanah Datar yang tidak diketahui alur pelayanannya, agar menjadi suatu pengetahuan juga bagi masyarakat bagaimana alur dari pelayanan pendukung yang ada tersebut.

