

TUGAS AKHIR

PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL II SUMATRA BARAT STASIUN PADANG SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan Tugas Akhir mendapatkan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Padang
2021**