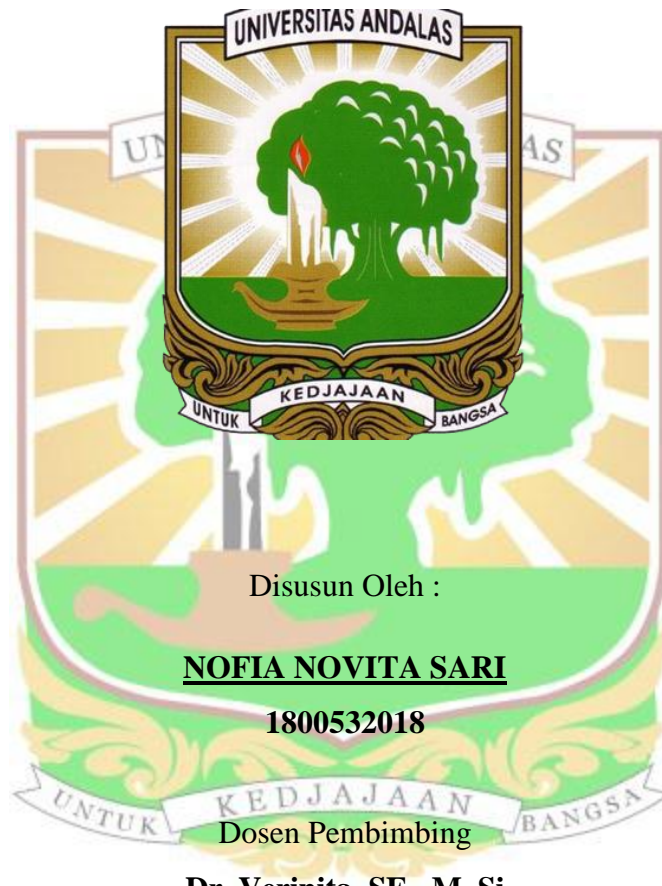


TUGAS AKHIR

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DALAM PENGELOLAAN TRANSPORTASI
LALU LINTAS DARAT PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA
BARAT**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi
Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Disusun Oleh :

NOFIA NOVITA SARI

1800532018

Dosen Pembimbing

Dr. Verinita, SE., M. Si

PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2020/2021