



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PELAYANAN PANTI WERDHA DALAM
MEMPENGARUHI FAKTOR STRES PADA LANJUT USIA
DI WISMA CINTA KASIH KOTA PADANG TAHUN 2020**

Oleh :

ALVIRA NOVIA SAWIAS

No. BP. 1411219001

Pembimbing I

: Dr. Yessy Markolinda, S.Si, M.Repro

Pembimbing II

: Dr. Mery Ramadani, SKM, MKM

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2021

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2021

ALVIRA NOVIA SAWIAS, No. BP. 1411219001

**ANALISIS PELAYANAN PANTI WERDHA DALAM MEMPENGARUHI
FAKTOR STRES PADA LANJUT USIA DI WILAYAH KERJA WISMA
CINTA KASIH KOTA PADANG TAHUN 2020**
x + 80 halaman, 12 tabel, 2 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Tempat tinggal memiliki pengaruh dan peranan penting terhadap kualitas kehidupan lansia. Lansia tinggal di rumah bersama keluarga secara fisik, psikologis, dan kepuasannya terhadap lingkungan lebih tinggi dari pada lansia yang tinggal di panti werdha. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pelayanan panti werdha dalam mempengaruhi faktor stres pada lanjut usia di Wisma Cinta Kasih.

Metode

Desain penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik penentuan informan secara berbeda, di Wisma Cinta Kasih dengan bulan agustus 2020-juni 2021 10 orang informan. Metode pengumpulan data observasi dan wawancara mendalam, analisis data adalah teknik triangulasi sumber.

Hasil

Komponen input terdiri dari tenaga kesehatan, sarana-prasarana, dana, dan metode di wisma cinta kasih telah terlaksanakan dengan baik dan cukup untuk menunjang kebutuhan lansia. Komponen proses yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, serta output dan outcome mendapatkan hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan dan telah berjalan sesuai standar yang ditetapkan pemilik wisma cinta kasih, namun masih ada terdapat kendala yang dihadapi.

Kesimpulan

Pelayanan wisma cinta kasih pada lansia telah memadai dan mencukupi, proses pelayanan wisma cinta kasih dalam melaksanakan pelayanan kegiatan sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan lansia, dan apa yang diharapkan dari pelaksanaan kegiatan pada pelayanan wisma cinta kasih bisa mengatasi permasalahan yang terjadi.

Daftar Pustaka : 29 (1997-2020)

Kata Kunci : Pelayanan Panti Werdha, Faktor Stres, Lansia

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, June 2021

ALVIRA NOVIA SAWIAS, No. BP. 1411219001

**ANALYSIS OF ORIGINAL SERVICES IN AFFECTING STRESS FACTORS
ON THE ELDERLY IN THE WORK AREA OF WISMA CINTA KASIH
CITY OF PADANG YEAR 2020**

x + 80 page, 12 table, 2 picture, 8 attachment

ABSTRACT

Objectives

Place of residence has an important influence and role on the quality of life of the elderly. Elderly living at home with their family physically, psychologically, and their satisfaction with the environment is higher than the elderly who live in nursing homes. The purpose of this study was to analyze nursing home services in influencing stress factors in the elderly at Wisma Cinta Kasih.

Method

The research design is descriptive qualitative with technique of determining informants different, at Wisma Cinta Kasih august 2020-june 2021 with 10 informants. The method of collecting data is observation and in-depth interviews, data analysis is a source triangulation technique.

Result

The input components consisting of health workers, infrastructure, funds, and methods at Wisma Cinta Kasih have been implemented properly and sufficiently to be able to support the needs of the elderly. The process components which include planning, organizing, implementing, and monitoring, as well as outputs and outcomes, get results that are in accordance with what is expected and have been running according to the standards set by the owner of the Wisma Cinta Kasih, but there are still obstacles to be faced.

Conclusion

Service of the Wisma Kasih for the elderly has been adequate and sufficient, the service process for the Wisma Kasih Loving in carrying out service activities has been running according to the needs of the elderly, and what is expected from the implementation of activities at the Wisma Kasih Loving Service can overcome the problems that occur.

References : 29 (1997-2020)

Keywords : Nursing Home Services, Stress Factors, Elderly