

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan, dan ketegasan sanksi pajak mengenai pelaksanaan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan serta melihat pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner dengan teknik random sampling kepada 100 responden wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di Kecamatan Siberut Selatan. Berdasarkan hasil analisis menggunakan SmartPLS 3.3.3 dapat disimpulkan bahwa:

1. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di wilayah Kecamatan Siberut Selatan walaupun tidak signifikan. Semakin tinggi pemahaman wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di kecamatan Siberut Selatan maka akan meningkatkan kesadarannya wajib pajak mengenai arti penting pajak dan diimplikasinya dengan patuhnya dalam membayar pajak.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di Kecamatan Siberut Selatan. Semakin baik pelayanan

yang diberikan oleh petugas pajak dan wajib pajak merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan tersebut maka akan menambah kemauan wajib pajak dalam membayar pajak sehingga akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan.

3. Ketegasan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di wilayah Kecamatan Siberut Selatan. Hal ini menunjukkan bahwa ketegasan dalam menjalankan sanksi dapat membuat wajib pajak lebih disiplin dalam membayar pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang bersal dari pengisian kuisisioner sehingga kesimpulan dalam penelitian ini hanya berdasarkan data yang terkumpul melalui kuisisioner.
2. Penelitian ini hanya difokuskan terhadap wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan.

5.3 Saran

Berdasarkan analisa dan hasil yang telah peneliti lakukan, masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini sehingga perlu disempurnakan lagi untuk penelitian berikutnya. Saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Peneliti dapat menambahkan variabel independent yang digunakan dalam penelitian agar dapat mengetahui variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2).
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan di daerah lain yang belum pernah diteliti sebelumnya dengan menambah jumlah responden.

